

## 令和7年度苦情処理状況

### 事業所別受付件数

事業所名	受付件数
特別養護老人ホーム溪山荘	3
溪山荘ショートステイ	4
溪山荘デイサービスセンター	1
特別養護老人ホーム第2溪山荘ぽっぽ	3
第2溪山荘ぽっぽショートステイ	2
第3溪山荘あおぞらデイサービスセンター	2
敬仁会ヘルパーステーション	1
神宮前ぽっぽ保育園	1
合計	17

### 苦情内容別件数

苦情内容	件数
職員の接遇	3
サービス内容	6
事務手続・説明・対応不足	8
その他	0
合計	17