

令和6年度苦情処理状況

事業所別受付件数

事業所名	受付件数
溪山荘ショートステイ	1
溪山荘デイサービスセンター	1
特別養護老人ホーム第2溪山荘ぽっぽ	2
第3溪山荘あおぞらショートステイ	1
社会参加型通所介護ネイバーズ	1
小規模多機能型居宅介護いっぷく	1
敬仁会ヘルパーステーション	1
敬仁会介護相談センター	1
神宮前ぽっぽ保育園	2
合計	11

苦情内容別件数

苦情内容	件数
職員の接遇	6
サービス内容	4
事務手続・説明・対応不足	1
その他	0
合計	11