

令和5年度苦情処理状況

事業所別受付件数

事業所名	受付件数
特別養護老人ホーム溪山荘	2
溪山荘ショートステイ	1
特別養護老人ホーム第2溪山荘ぼっぼ	1
第2溪山荘ぼっぼショートステイ	1
第3溪山荘あおぞらデイサービスセンター	1
第3溪山荘まつデイサービスセンター	1
小規模多機能型居宅介護あゆみ	1
敬仁会ヘルパーステーション	3
合計	11

苦情内容別件数

苦情内容	件数
サービス内容	6
職員の接遇	4
事務手続・説明・対応不足	1
その他	0
合計	11