

令和7年度 神宮前ぼっぼ 放課後等デイサービス 事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：令和7年12月8日～令和8年1月9日

②アンケート配布数：22世帯

③アンケート回収数：20世帯

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	18	2	0	0	0	20
<ご意見>							
・大きい子が多い印象なので少し狭いかな…と思うことがある。							
<ご意見を踏まえての対応について>							
・ご意見ありがとうございます。活動を行う時はコミュニティスペースや保育園の保育室を利用し、それぞれの活動に集中できるように配慮しています。長期休暇中の休憩時間もコミュニティスペース等を活用し、ゆっくりとできる時間や空間を作れるように心掛けています。							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？	18	1	0	1	0	20
3	子ども達にわかりやすく構造化(※1)された環境になっていると思いますか？ ※子ども本人が何をするのか、わかりやすいように物の配置などを工夫することです。	16	2	0	2	0	20
4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか？	20	0	0	0	0	20
5	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	17	0	0	3	0	20
6	職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	17	1	0	1	1	20
7	職員の専門性は確保されていると思いますか？	13	3	0	4	0	20
<環境や体制について自由にお書きください>							
・職員が変わったのでわかりません。							
<ご意見を踏まえての対応について>							
・ご意見ありがとうございます。職員の異動が重なり、ご不便ご心配をお掛けして申し訳ありませんでした。法人内や外部の研修に参加し、支援内容が充実できるよう努めていきます。職員間での伝達研修も行い、支援や関わりの質が保たれるよう心掛けていきます。							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
8	職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？	16	2	0	2	0	20
<環境や体制について自由にお書きください>							
・最近職員の方ががらっと変わりましたが、皆さん優しく子供を見て下さり子供も変わりなく過ごせているので安心しています。 ・家にはない遊び（おもちゃ）ができるのがありがたいです。							
<ご意見を踏まえての対応について>							
・ご意見ありがとうございます。職員の異動が重なり、ご不便ご心配をお掛けして申し訳ありませんでした。今後もお子様について共通理解できるように、職員間での伝達や意見交換を行なっていきます。							

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？	20	0	0	0	0	20
2	事業所の支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？ ※事業所における総合的な支援推進と提供する支援の見える化を図るため、行われている取り組み等について示し、公表することが求められています。 ホームページURL: https://kjinkai.jp/facility/poppo-day-service	18	1	0	1	0	20
3	放課後等デイサービス計画には、ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	19	0	1	0	0	20
4	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか？	19	0	1	0	0	20
5	活動プログラム(活動内容)が固定化しないように工夫されていると思いますか？	20	0	0	0	0	20
6	学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？	16	3	0	1	0	20
7	放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他の子どもと活動する機会がありますか？	3	5	3	9	0	20
8	子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？	19	1	0	0	0	20
9	子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？	19	1	0	0	0	20
<支援や活動の提供について自由にお書きください>							
<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングありがたいです！ ・子どもの状況に応じて対応してくれるのでいつも助かっています。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後もお子さんの体調や興味関心に合わせて色々な活動を考えていきたいと思っています。 							

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	支援の内容、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	20	0	0	0	0	20
2	放課後等デイサービス計画は支援内容の説明がなされていますか？	20	0	0	0	0	20
3	ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？	13	5	2	0	0	20
4	子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	19	1	0	0	0	20
5	ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	18	2	0	0	0	20
6	職員から共感的に支援をされていると思いますか？	16	2	0	2	0	20

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
7	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	2	9	0	9	0	20
8	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだい支援がされていると思いますか？	3	8	0	9	0	20
9	子どもや保護者からの相談、苦情等について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、そのような場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	15	1	0	4	0	20
#	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	18	1	0	1	0	20
#	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	16	3	0	1	0	20
#	個人情報に十分注意していると思いますか？	19	0	0	1	0	20
<保護者および本人への説明について自由にお書きください>							
・連絡帳がないので、その日の様子などがもう少し細かくわかるようにしてくださると安心します。（自宅へ送ってくださった際、口頭ではお話してくれていますが子供の機嫌が悪いと聞く余裕がない時もあります。）							
<ご意見を踏まえての対応について>							
・ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方とお子さんの様子を共有する時間を大事にし、お子さんの様子をできる限り伝えるように心掛けてまいります。口頭以外での伝達については今後検討し、改善策を考えていきます。							

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	17	2	0	0	1	20
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	19	1	0	0	0	20
3	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	19	1	0	0	0	20
4	事故等（怪我を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか？	20	0	0	0	0	20

5. 満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子どもは安心感をもって通所していますか？	20	0	0	0	0	20
2	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19	0	0	1	0	20
3	神宮前ぼっぼの活動に満足していますか？	20	0	0	0	0	20
4	神宮前ぼっぼの行う支援に満足していますか？	20	0	0	0	0	20

5	取り入れてほしい活動等がありますか？	5	3	7	4	1	20
<ご意見>							
<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした運動や外への散歩 ・工作や絵、体を動かす（バトミントン・バスケット） ・今の活動に満足しています。 ・長期休暇などに少し遠方まで外出させてほしいです。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。。気温や天候、体調に合わせて散歩や公園遊び等の屋外活動設定を行っています。長期休暇の際には市外への外出活動も積極的に行いたいと考えています。また、秋頃からバランスボールでの活動やタオルを使ったストレッチの活動を取り入れました。施設内では運動遊びの内容が限られるので体育館等を借りて活動をしたいと思えます。 							
<満足度について自由にお書きください>							
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。 ・急に利用したい時対応してくれるので助かっています。子供も喜んで通っているので満足です。 ・現在もやっているクッキング、お買い物などがあります。 ・今の活動内容でとても満足しています。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。楽しく通っていただき職員一同嬉しく思います。今後も楽しんで過ごしてもらえるように色々な活動を考えていきます。 							

6.利用日数について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	利用の日数について満足をしていますか？	17	2	1	0	0	20
チェック項目		週1	週2	週3	週4	週5	
2	利用制限がない場合、週に何日間利用したいですか？	1	7	5	1	0	20
		その他（週1～2、週2～3・週3～5）				未回答	
						5	
<利用日数について自由にお書きください>							
<ul style="list-style-type: none"> ・もう一日くらい増やしていただくと助かります。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。利用曜日や回数につきましては、来年度に向けてアンケートをお配りさせていただき、必要な方に個別面談等を設けさせていただきました。 							

7.その他について

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>							
<ul style="list-style-type: none"> ・親子での活動 ・他の家族との交流の場 ・近くの北小学校の体育館や校庭などで何か体を動かしたりできればいいと思う。 ・土曜日の1日開所日があると大変嬉しいです！（9:00～17:00・10:00～16:00など） ・兄弟も参加できるイベントを作ってもらえると嬉しいです。 ・長期のお休みの時など日常の姿を少しのぞけたら嬉しいです。 ・ぽっぴ内で親子のイベント（クリスマス会など）があったら楽しそうです。 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も新しい取り組みやイベント等を考えてまいります。 							

<神宮前ぼっぼの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・先生方が若く、明るく、元気なところ
- ・男性職員がいらっしやるところ
- ・子供が楽しんで通えているので、感謝しています。
- ・なんでも相談しやすい所。すぐに対応してくれる所。
- ・慣れた友達と一緒に楽しそうです。同じ年頃の子が多いので遊ぶのが楽しそう。
- ・長期休みの色々と連れて行ってもらえる。(カラオケや買い物等)
- ・先生方が優しい所と連絡もしっかりとしてくれる所
- ・他の事業所にも通っていましたが全体的に良いです。
- ・アットホームな雰囲気。児発のときから知っている先生が居るところ。
- ・長期休暇中の利用の際にお弁当を注文できるのはとても助かります。
- ・学校や家が遠いにもかかわらず送迎していただきありがとうございます。
- ・子供が「行きたいです」と喜んで行く。楽しんで帰宅する。これが本当にありがたいです。とっても楽しい場なんだな…と。
- ・長期休暇の外出やテイクアウトなど毎回取り入れて下さっていて大変感謝しております。
- ・以前から知っている(子供のことをわかってきている)ので安心してお願いすることができます。
- ・先生方になんでも相談できる話しやすい環境がとてもありがたいです。
- ・いつも色々とお話を聞いてくれてありがとうございます。
- ・アットホームな雰囲気とても温かい丁寧な支援が魅力だと思います。
- ・活動内容をスケジュールで伝えてくれるので安心してすごせています。
- ・活動に参加できない場合は選択肢を提示して本人が選ぶような形で対応してくれているので無理せずすごせていると思います。
- ・先生方がやさしく1日の流れを説明してくださりわかりやすいです。
- ・建物や中のつくりが木できていて安心感があります。保育園の時から通っている場所なのでそこも安心です。
- ・子供の特徴に合わせたサポートを積極的に協力的に行ってくれるので助かります。
- ・ガラス張りですっきりとした明るい所
- ・テラスがあるところ
- ・今年度に保育園のお子さんに関われることができたのは良かったです。なかなか小さい子とふれあうことがないので。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・いつもありがとうございます！！
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・本年度もよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。なくてはならない場所なのでこれからもよろしくお願いいたします。
- ・長期休暇中は色んな所へ連れて行っていただいたりお買い物体験などしていただきありがたいです。
- ・本人も利用を楽しみにしています。
- ・息子が楽しそうなので安心してしています。
- ・取り組みやすい課題を取ら入れて下さりありがとうございます。
- ・いつも子どもの気持ちによりそってくださって助かっています。
- ・学校で消化しきれなかったことをぼっぼの先生と話したり聞いてもらったりすることで元気になって家に帰ってくることができました。感謝です。