

令和6年度 神宮前ぼっぼ 放課後等デイサービス 事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：令和6年11月18日～令和6年12月20日
追加項目 ■…令和7年1月17日～2月4日

②アンケート配布数：23世帯

③アンケート回収数：21世帯

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	18	3	0	0	0	21
2	子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？	19	2	0	0	0	21
3	子ども達にわかりやすく構造化(※1)された環境になっていると思いますか？ ※子ども本人が何をするのが、わかりやすいように物の配置などを工夫することです。	18	1	0	2	0	21
4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか？	21	0	0	0	0	21
5	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	19	2	0	0	0	21

<ご意見>

・エレベーターがない

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。設備に関しては、改修等を行うことが難しい状況ではありますが、できる限り様々な工夫を考えてまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	16	4	0	0	1	21

<ご意見>

・他の事業所はスタッフがたくさんいるので、4人で足りてるのかなあ…大変じゃないんですか？
・子供の数と職員の数わからないため

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。配置基準は満たしておりますが、今後、職員数を増やすことで更なるサービスの質の向上にも繋がりますので、求人等で募集をしております。
利用されている方は、1日あたり10名、職員数は4名を配置しております。年度初めと年度途中で、職員の異動等もありましたので、お知らせをお配りさせていただきました。今後も年度初め等、職員のお知らせや掲示等を行い、把握していただける取り組みを行ってまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
7	職員の専門性は確保されていると思いますか？	19	2	0	0	0	21
8	職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？	21	0	0	0	0	21

<環境や体制について自由にお書きください>

・どんな小さな困り事でもすぐに対応して下さるので助かります。

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。今後もどんな事でもご相談いただければと思います。

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？	21	0	0	0	0	21
2	事業所の支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？ →現在作成中です。 ※事業所における総合的な支援推進と提供する支援の見える化を図るため、行われている取り組み等について示し、公表することが求められています。	13	1	0	5	2	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	放課後等デイサービス計画には、ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	20	0	0	1	0	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか？	20	0	0	1	0	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	活動プログラム(活動内容)が固定化しないように工夫されていると思いますか？	21	0	0	0	0	21
6	学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？	18	3	0	0	0	21
7	放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他の子どもと活動する機会がありますか？	2	3	6	9	1	21
<ご意見>							
<ul style="list-style-type: none"> ・あっても行かないと思います。 ・保育園児との交流があるのでしょうか??? 							
<ご意見を踏まえての対応について>							
<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。保育園児との直接的な関わりはありませんが、今後、必要に応じて検討を行ってまいります。 							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
8	子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？	21	0	0	0	0	21
9	子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？	21	0	0	0	0	21

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	支援の内容、利用者負担等について説明がなされている と思いますか？	21	0	0	0	0	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	放課後等デイサービス計画は支援内容の説明がなされていま すか？	20	0	0	0	1	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行 われていますか？	13	3	0	4	1	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況 や課題について共通理解ができていると思いますか？	20	1	0	0	0	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等 の支援が行われていると思いますか？	19	2	0	0	0	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	職員から共感的に支援をされていると思いますか？	19	0	0	0	2	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
7	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同 士の連携が支援されていると思いますか？	5	11	2	0	3	21

<ご意見>

- ・保護者同士の関わり？連携ってないですね？
- ・高等部なのでなくてよい
- ・参加してないのでわからない

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。保護者同士の繋がりを持つことのできる場の提供、取り組みを行ってまいります。現在、保護者会がないため、保護者同士の連携に対する支援は実施できていない状況にあります。現時点で設立予定はありませんが、保護者からの申し出があった際には検討を行ってまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
8	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交 流の機会が設けられるなど、きょうだい支援がされていると思 いますか？	5	1	3	10	2	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
9	子どもや保護者からの相談、苦情等について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知し、そのような場合に迅速かつ適 切に対応していると思いますか？	16	3	0	0	2	21

<ご意見>

- ・苦情があったところか知らない、聞いたことがないので分からない
- ・苦情はないように思う
- ・苦情を出すことがないので分からないです。

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。重要事項説明書にて苦情解決の窓口の説明や施設内に苦情受付箱の設置を行っておりますが、現時点で、苦情申し出はない状況となっております。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	20	1	0	0	0	21
11	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	21	0	0	0	0	21
12	個人情報に十分注意していると思いますか？	19	2	0	0	0	21
<保護者および本人への説明について自由にお書きください>							
・子供の状況や様子を詳しくお話してくれて助かっています。							
<ご意見を踏まえての対応について>							
・ご意見ありがとうございます。今後も保護者やご家族の方と話をする時間を大切に、お子さんの様子をできる限り伝えるように心掛けてまいります。							

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	17	4	0	0	0	21
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	17	4	0	0	0	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	18	1	0	0	2	21
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	事故等(怪我を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか？	17	0		3	1	21
<ご意見>							
・事故やケガがないので… 経験がないです!! ・事故等発生したことがないのでわかりません							
<ご意見を踏まえての対応について>							
・ご意見ありがとうございます。現時点で、事故は発生していない状況となっております。事故や怪我が起きることのないよう、全職員が安全面に十分注意し、お子さんと関わらせていただきます。発生した際には速やかな連絡や状況等についての説明等を行い、対応させていただきます。							

5. 満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子どもは安心感をもって通所していますか？	18	0	0	0	3	21
<ご意見>							
・帰宅後も落ち着いてニコニコとすごしているのでリラックスして通所していると思います。							
<ご意見を踏まえての対応について>							
・ご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人が安心感やリラックスして通所していただけるよう、環境や活動の設定等を考えてまいります。							

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	子どもは通所を楽しみにしていますか？	21	0	0	0	0	21
3	神宮前ぼっぼの活動に満足していますか？	21	0	0	0	0	21
4	神宮前ぼっぼの行う支援に満足していますか？	21	0	0	0	0	21
5	取り入れてほしい活動等がありますか？	4	5	10	0	2	21

<ご意見>

- ・以前土曜日の開所、保護者も一緒に何かをしたりがあったと思うのですが、（かばん（プリント）作りや、クリスマスツリー（紙皿の作りなど）最近はお子のみが多いので、また親子で何かできたらいいなあ…そこで保護者同士話しができる場にもなるので。
- ・現在の活動で大変満足しております。
- ・今でも活動内容に本人が満足しています。
- ・いろいろな活動をして下さっていて、満足しています。子どももとても楽しみにしています。
- ・今の活動で満足しています。
- ・電車やバスなどの体験
- ・肥満が心配なのでエクササイズなど、さらに増やしてほしいです
- ・できればかいもの（支払い一人で）する機会があるとうれしいです。
- ・特に十分です

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・ご意見ありがとうございます。今年度は、親子やご家族での参加のイベントの実施をすることができませんでした。来年度は、保護者の方同士が関わりを持つことのできる場やイベントの提供を行ってまいります。
- また、子ども達が「ぼっぼ楽しい！」「行きたい！」という場所になるよう、今後も様々な活動を取り入れてまいります。

<満足度について自由にお書きください>

- ・パラレルから移ってきましたが、本人にはとても合っていると思います。通所もいつも楽しみにしているようです。

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・ご意見ありがとうございます。事業所を移行するという環境の変化は大きくありましたが、いつも楽しみに通ってくださること、職員一同嬉しく思っております。

6.利用日数について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	利用の日数について満足をしていますか？	14	6	1	0	0	21
チェック項目		週1	週2	週3	週4	週5	
2	利用制限がない場合、週に何日間利用したいですか？	2	5	3	3	2	21
		その他（週1～2、週2～3・週3～5）				未回答	
		4				2	

<ご意見>

- ・ぽっぽが大好きなので、毎日がぽっぽだったらいいのになぁ」
- ・もっと増やしてほしいです

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。利用曜日や回数につきましては、来年度に向けてアンケートをお配りさせていただき、必要な方に個別面談等を設けさせていただきました。

<利用日数について自由にお書きください>

- ・寮がない時期に利用させてもらえて助かっています
- ・来年度は週3が可能ならばお願いしたいです
- ・長期休暇中はもう少し多いといいなと思います。

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。利用曜日や回数につきましては、来年度に向けてアンケートをお配りさせていただき、必要な方に個別面談等を設けさせていただきました。

7.その他について

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>

- ・土曜に開催されるイベントやおでかけに積極的に参加していきたいです！
- ・ボウリング大会、アーケードや赤レンガまでウォークラリーなど
- ・土曜日の利用を増やしてもらえたら嬉しいです。
- ・土曜開所日を楽しみにしています。お忙しいとは思いますが時間をもう少し多めにっていただくと助かります。（送迎と家に戻ったらあっという間にお迎えなので…）
- ・春休みなど長い休みの時、JRやバスを使うのも楽しいしいい体験になるのではと思います。（大変かもですが）

<ご意見を踏まえての対応について>

・ご意見ありがとうございます。今後も新しい取り組みやイベント等を考えてまいります。利用時間に関しても、検討させていただきます。

<神宮前ぼっぼの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・先生たち一人一人の心づかい、子だけでなく親も大事に思ってくれているところ。一緒に成長を見守ってくださってるんだなあと感じられる寄りそい。
- ・活動もいろいろ工夫して取り入れてくれていて、飽きさせないよう配慮されている（新しいことにも）
- ・なんでもすぐ相談できるところがとても良いと思います。
- ・先生方がいつも細かく活動内容、本人の1日の様子などを教えてくださるのでとても安心してます。
- ・とても相談しやすい雰囲気です。
- ・子供が通所を楽しみにしているのが全てだと思います。
- ・優しい（雰囲気も先生方も）
- ・長期休暇は毎日色々な所に連れて行って下さる
- ・平日、本人の好きな活動を取り入れて下さっている
- ・お弁当持参以外の選択ができ、長期休暇はとってもありがたい
- ・こちらの都合で送迎をお願いしていますが、快く対応して下さり感謝しています。
- ・専門の先生（OT）に定期的に診てもらえて安心しています。
- ・子供が日々の活動をとても楽しみにしているので、通所してよかったと思っています。いつもありがとうございます。
- ・テラスがあるところ
- ・子に合った支援やグッズを用意して下さっているところ。
- ・活動内容などスケジュールにして子供に伝えてくれるので安心して過ごさせています。
- ・子供の活動時の様子など送迎の時に教えてくれるので安心。
- ・職員の方たちとても話しやすいので困っている事やお願いしたい事などある時に話しやすい。
- ・先生方があたたかく、一人一人に寄り添った支援をしてくださっているの、とても感謝しています。いろいろなところへ連れて行ってくださったり、様々な活動を取り入れてくださったり、子どもたちのことを考えてくださっているのが伝わります。いつも本当にありがとうございます。
- ・先生方がとても明るく、専門的な知識も持っておられるので、いろいろなお話ができるので、助かっています。
- ・先生方が親切で、適切なアドバイスをしてくれるところ。
- ・学校やその他の事業所さんとの話し合いの場を提供していただきありがとうございます。
- ・長期休みの時のドライブなど色々な所に連れて行って頂ける所。
- ・本人が利用を楽しみにしている所
- ・子どもの気持ちによりそって下さり、個別に対応して下さるところ。学校で疲れていてもぼっぼの先生とゆっくり話してもらって、また気持ちも切り替えができて助かっています。
- ・本人とても気に入っており、学校での頑張りすぎ？な部分、ストレスの緩和に繋がっているように感じ、ありがたく利用させて頂いております。あと少しの間でさみしいです。
- ・少人数制のところ。（本人にはすごく合っています。）
- ・先生や運転手さんもみんな優しい
- ・いろいろな体験をさせてくれる

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・母も子もぼっぼが大好きです。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも親身になってお話を聞いて下さりありがとうございます。
- ・いつもみんながよろこぶような活動を考えてくださりありがとうございます。本人も利用日をいつも楽しみにしています。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・いつも本当にありがとうございます。本人が毎回「早く行く～」や「楽しみ～」と言って通所しているのが全てだと思います。安心はもちろん、すごくいい環境なんだろうなと思ひ嬉しい気持ちです。どうぞ今後もよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。本人楽しそうなので安心してます。
- ・いつも色々な活動を取り入れてくれたり、長期休暇中も色々な所へ連れて行ってくれたりとてもありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・利用日にあったできごとや様子などを丁寧に伝えてくださるので、とてもうれしいです。
- ・休み（欠席）など時間を気にせずLINEで連絡できるのが本当に助かります。
- ・お弁当の注文やクッキングいつも助かっています。バイキング形式のクッキング（？）いいですね！これからもよろしくお願ひ致します。（こんなグループホームがあったら幸せだろうな～と思ひています）
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。
- ・不可能だとは思ひますが、心理士さんなどがいて下さるといいな～と思ひたことがあります。
- ・作業療法で、便秘もおったり、いろいろ、御助言頂ひたことがとても助けになりました。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。実際に活動しているところを見たことはないのですが、本人が毎回楽しみに通っていることから良い時間を過ごさせていることがよく分かります。面談などの際には私のお話もたくさん聞いてくださり感謝しています。これからもよろしくお願ひいたします。