

令和5年度 神宮前ぽっぽ 放課後等デイサービス 事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間: 令和6年1月10日～1月31日

②アンケート配布数: 23世帯

③アンケート回収数: 22世帯

④アンケート回収率: 96%

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
1	子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	17 ▲▼	5 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
2	子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？	20 ▲▼	2 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
<ご意見>						
出入口が自動ドアなので、だれかが開けた状態の時に、出てしまう危険があると思います。(先生方は充分注意はされていると思います。)						
<ご意見を踏まえての対応について>						
出入りの際には、必ず職員の見守る中、出入りをするように日々心掛けてまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	18 ▲▼	4 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
<ご意見>						
・2階なのでエレベーターがあると良かった						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・設備に関しては、改修等を行うことが難しい状況ではありますが、様々な工夫をできる限り考え実施を行ってまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
4	職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	18 ▲▼	4 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
<ご意見>						
・すみません 中を拝見したことがないので・・・						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・コロナ禍の影響もあり、施設内に保護者の方が入れられる機会は少なくなりました。現在、放課後等デイサービスは4名の職員を配置し、運営しております。年度始め等、職員のお知らせや掲示等を行い、把握していただけるような取り組みを行ってまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
5	職員の専門性は確保されていると思いますか？	21 ▲▼	1 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
6	職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？	22 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？	22 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	活動プログラム(活動内容)が固定化しないように工夫されていると思いますか？	21 ▲▼	1 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？	18 ▲▼	3 ▲▼	0 ▲▼	1 ▲▼	22

<ご意見>

・不明、よくわかりません

<ご意見を踏まえての対応について>

・学校への送迎時や必要に応じて学校やその他の機関との会議等、定期的に情報共有を図り、連携をしております。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？	22 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？	22 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	22

<支援や活動の提供について自由にお書きください>

・子供の特性に合った支援をして下さるので本人も安心してすごせています。

<ご意見を踏まえての対応について>

・今後も一人ひとりのお子さんに合わせての支援を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	支援の内容、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	19	2	0	1	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	20	1	0	1	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	19	2	0	1	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	8	12	1	1	22
<ご意見>						
・保護者同士のつながりはあまりないです						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・今後、保護者同士の繋がりを持つことができるような場の提供、取り組みを行ってまいります。						
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	15	4	0	3	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	20	1	0	1	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
7	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	19	2	0	1	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
8	個人情報に十分注意していると思いますか？	20	1	0	1	22

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	15	6	0	1	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	16	5	0	1	22
<非常時の対応について自由にお書きください>						
・今年大きな地震があったので、今後の為にも、訓練を定期的にお願ひしたいです。						
<ご意見を踏まえての対応について>						
・今年1月に起きた地震を踏まえ、定期的に避難訓練を実施してまいります。						

5.満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	子どもは通所を楽しみにしていますか？	21 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	1 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	神宮前ぼっぼの活動に満足していますか？	21 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	1 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	神宮前ぼっぼの行う支援に満足していますか？	21 ▲▼	0 ▲▼	0 ▲▼	1 ▲▼	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	取り入れてほしい活動等がありますか？	8 ▲▼	6 ▲▼	6 ▲▼	2 ▲▼	22

<ご意見>

- ・いろいろ考えて下さっているので、今のままでも十分です。
- ・長期休暇など毎回様々な活動をして下さり、大変嬉しく思っています。
- ・今の活動で満足しています。
- ・今のままで満足です。長期休暇の時に色々出かけてくださるのでうれしいです。
- ・天気の良い日等なるべく体を動かせると良いなと思います。
- ・友達と関わりをもつ活動
- ・電車体験
- ・お金の支払いの機会があるとうれしいです

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・貴重なご意見ありがとうございます。今後も楽しく過ごすことができる取り組みや活動を考えてまいります。今後も公共交通機関を利用した活動や外出、遠足なども考えてまいりますので、よろしく願いいたします。

<満足度について自由にお書きください>

- ・先生方がぼっぼさんのことだけでなく悩みを聞いてくださったりして本当にありがたいです。
- ・たまにおやつを買いに行くことがあると思いますが、のんのんやコンビニが近くなので、歩いて行きたいそうです。
- ・手の感覚グッズをたくさん工夫してくださってとてもありがたいです。
- ・毎回楽しく通っています。長期休み等も、お出かけができたり遊びも工夫してもらっていると思います。
- ・長期休みのドライブなどすごく楽しみにしているようです。
- ・子供が求める活動内容なので充実した時間をすごしています。とても満足していると思います。

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・楽しく通っていただき、職員一同嬉しく思っております。今後も楽しく通っていただける取り組みや活動を絶えず考えてまいります。また、今後も一人ひとりのお子さんに合わせた支援を行ってまいりますので、よろしく願いいたします。

6.利用日数について

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
1	他事業所の併用をしていますか？また、今後併用を考えていますか？	15 <input type="text"/>	1 <input type="text"/>	5 <input type="text"/>	1 <input type="text"/>	22
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
2	利用の日数について満足をしていますか？	17 <input type="text"/>	4 <input type="text"/>	0 <input type="text"/>	1 <input type="text"/>	22

<ご意見>

・他所の利用をやめて、週③くらいぼっぼを利用したいというのが本音です

<ご意見を踏まえての対応について>

・利用曜日や回数につきましては、来年度に向けて個別面談等を設け、お話をさせていただく予定しておりますので、よろしく願いいたします。

<利用日数について自由にお書きください>

・利用日数、週2回利用ありがとうございます！！
 ・4月から寮を希望しているので、曜日によっては利用日数が変わるかもしれません。(曜日はまだ未定です)
 ・来年度の寮の利用が前期、後期どちらかの1日のみになるので、もう1日利用を増やせたらなあと思うのですが…。ただ寮からの連絡待ちなので曜日などまだわかりません。
 ・部活の後に利用できるとありがたいです。

<ご意見を踏まえての対応について>

・利用曜日や回数につきましては、来年度に向けて個別面談等を設け、お話をさせていただく予定しておりますので、よろしく願いいたします。

7.その他について

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>

- ・保護者同士の関わりがあまりないので、座談会やお茶会とかよいかも！！
 - ・日頃の様子をチラッと見てみたい…。見学とか、体験とか…
 - ・イベントの際、兄弟も参加できたらうれしいです。
 - ・土曜開所の日が増えると大変ありがたいです。(午前中のみ・午後からのみでも)
- (なかなか保護者同伴での参加が難しい時がある為、子供のみ参加だとお嬉しいです。)
- ・就労や卒業後の進路につながる活動や研修など
 - ・たまに土曜日に行事があるので楽しみにしています。

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・貴重なご意見ありがとうございます。今後も新しい取り組みやイベント等を考えてまいります。

<神宮前ぼっぼの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・とにかく子供がぼっぼが好きなので、それが一番！！
- ・きっと居心地もよくて楽しい時間を過ごさせてもらってるんだと子供を見て分かるので。
- ・送迎時に子供の様子など教えてくれて、先生ともコミュニケーションがとれるのが母にとっては嬉しい時間です。
- ・長期休みなど早い時間にも対応して下さり、とてもありがたいです。
- ・先生方の親身になってくださる姿勢、こちらが子供のことで悩んでいる時にすぐに対応して下さるところ。
- ・テラスであそべたりするとこ
- ・活動の幅が広い
- ・全てにおいて安心感がある(先生方・活動内容・場所)
- ・長期休暇の内容がすごく充実している
- ・パラレルからのなじみの職員の方々なので安心して通所できています。長期休暇の送迎も対応して頂き、ありがとうございます。
- ・明るくて開放感があるところが良いと思います。
- ・長期休暇の時、色々な所に連れて行ってくれる。
- ・昼食のテイクアウトやおやつのお買い物などうれしい。
- ・職員さんは話しやすく相談しやすい。
- ・ずっと見て頂いている先生や、友達がいるので、本人も親も安心して預ける事ができる。帰りいつも、活動した事や様子を教えてもらい、本人も毎回楽しく通えているのが分かる。お出かけや遊びなど、その子に合わせて工夫されているのが良いと思う。
- ・先生方が子どもたちのことをよく理解してくださっていることがとてもありがたいです。
- ・少人数で、1人1人に関わってもらえる所。先生方が、優しく対応していただける所
- ・一人一人に合う活動を取り入れているところやスタッフの専門性が高く安心して利用することができる。
- ・もう高等部なのですが先生方が優しく色々な話をしてくれているのか成長を感じます。
- ・長期休みの行事がもりだくさんで楽しみにしているようです。
- ・こじんまりとしていて、落ちついているところがうちの娘は大好きです。(支援級のにぎやかな子たちは苦手なので…)
- ・スタッフの皆さん明るく接しやすいです いつもありがとうございます

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・いつもありがとうございます。デイの空きがあまりない現状の中、ぼっぼを利用させてもらっていること、いつも感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・いつもそのときのようすなどをこまかく教えてくださり学校の先生に聞いた様子なども教えてくださるので今日1日どんな感じでしたのかよくわかって助かります。本人も毎回行く事をととても楽しみにしていて先生方もとても優しくいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。手厚さや対応の早さに感謝しております。今後ともどうぞよろしく願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。とても助かってます。
- ・子供の楽しい場所を作ってもらい、いつもありがたく思っています。
- ・若い先生方ですが、子供に寄り添ってしっかり関わって下さっているなと感じます。これからもよろしく願います。
- ・いつも丁寧に関わってくださり、ありがとうございます。毎回ぼっぼさんへ行くのを楽しみにしているので、これからも楽しく通ってほしいなと思っています。お世話になりますが、よろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしく願い致します。
- ・長期休みに仕事の都合で朝早くつれて行っているのですごく助かってます。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。コロナ等のこともありなかなか中に入る機会もなく、活動している姿も実際に見ることがないので、本人が楽しみに通っていることが何よりの証拠で、ぼっぼにして良かったと心から思っています。
- ・職員の方や運転手さんもみんな親切で息子のことをよくみていただいてありがたいです。今後もよろしく願い致します。
- ・年3回の作業療法がもっと増えたら嬉しいです。難しいとは思いますがすごく効果を感じられるので…親も受けたいくらいです。