

令和4年度 神宮前ぽっぽ 放課後等デイサービス
事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間: 令和4年10月12日～11月11日 ②アンケート配布数: 24世帯

③アンケート回収数: 22世帯 ④アンケート回収率: 92%

1. 環境や体制の状況について

チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	18	4	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？	19	3	0	0	22
＜ご意見＞						
・先生方がおられるので大丈夫だと思いますが、屋上が少しあぶないかなと思ったことがあります。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・フェンスがお子さんの胸の位置を超えることがないように、足がかけれる場所等を作らない対応を今後も行なってまいります。また、屋上テラスに出る際には、必ず職員が見守りながら活動を行ってまいります。						
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	19	3	0	0	22
＜ご意見＞						
・エレベーターがあるとよいと思いました。 ・手すり(階段の)が少し持ちづらく位置も高めに感じる						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・設備については、改修等を行うことが難しい状況ではありますが、いろいろな工夫をできる限り考え実施を行ってまいります。						
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	17	5	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤職員の専門性は確保されていると思いますか？	16	6	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	⑥職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？	20	1	0	1	22
＜環境や体制について自由にお書きください＞						
・今は2階を全部使っている様なので、広々して良いと思います。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・現在は2階の保育室が空いている時間帯は使用できておりますが、今後使用が難しくなる場合には色々な工夫をできる限り考えてまいります。						

2. 支援や活動の提供について

チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？	21	1	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	19	3	0	0	22
＜ご意見＞						
・よくしらないです						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・活動プログラムが固定化しないように、スケジュールの調整を行ってまいります。また、職員が研鑽をし、新しい活動を絶えず考え、楽しんで利用をしていただけるように今後も心掛けてまいります。						
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？	16	6	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？	21	1	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？	22	0	0	0	22
＜支援や活動の提供について自由にお書きください＞						
・いつも安心して過ごせているかと思います。長期休みになると色んな所へつれていってもらえるのがありがたいです。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・安心して子ども達が過ごすことができるように今後も心掛けてまいります。また、長期休暇には、長期休暇でしか出来ない取り組みや活動を今後も考えてまいります。						

3. 保護者及び本人への説明について

チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①支援の内容、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	20	2	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	20	2	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	14	8	0	0	22
＜ご意見＞						
・いろいろ助言頂ければと思います						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・子育てや療育、進路などお困りの際には、面談の機会を通してお話しさせていただき、必要に応じて各関係機関との連携のもと、ご家族と一緒に考えていければと思いますので、よろしくお願いいたします。						

チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	7	11	4	0	22
＜ご意見＞						
・保護者同士の連携は学校でPTA活動などあるのでそれでよいと思います。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・父母の会等の設置については現在考えてはおりませんが、保護者の方々から話が上がった際には一緒に考えていければと思いますので、よろしくお願いいたします。						
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	21	1	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	20	2	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
7	⑦定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	21	1	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
8	⑧個人情報に十分注意していると思いますか？	22	0	0	0	22
＜保護者及び本人への説明について自由にお書きください＞						
・定期的に面談の機会があるといいなと思います。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・個別支援計画作成、モニタリングの際には面談を実施し、定期的にお話を聞く機会を設けてまいります。また、保護者の方がお困りの際にはいつでも面談等の実施を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。						

4. 非常時の対応について

チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	19	3	0	0	22
チエック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	17	5	0	0	22
＜ご意見＞						
・いつどのようにして行われているか不明。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・避難訓練等の実施が行われた際には、LINE等を通じて保護者の方に内容も含めてご連絡いたしますので、ご確認をよろしくお願いいたします。						
＜非常時の対応について自由にお書きください＞						
・ぼっぽになってから、訓練がされているのかわかりませんが、避難通路は見学ができていたので良かったです。前がすぐ道路なので、外に出た時も飛び出しなどがないように願っています。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・避難訓練等の実施が行われた際には、LINE等を通じて保護者の方に内容も含めてご連絡をさせていただきます。また、避難後に道路への飛び出しがないように、職員が壁になる、何かものを置く等の対応をし、危険を防いでいきますのでよろしくお願いいたします。						

5.満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもは通所を楽しみにしていますか？	21	1	0	0	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②神宮前ぽっぽの活動に満足していますか？	22	0	0	0	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③神宮前ぽっぽの行う支援に満足していますか？	22	0	0	0	22
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④取り入れてほしい活動等がありますか？	9	7	6	0	22
＜ご意見＞ ・満足してます。 ・文字を書く練習も取り入れていただけるとうれしいです。 ・長期休暇にお弁当を持って遠足に行きたいそうです。 ・電車やバスに乗って小遠足みたいな活動があるといいなと思います。 ・そろそろ外出など(日帰り遠足など)できたらいいなあとします ・できればかいもの。自分で払う、おつりをもらう事 ・コロナもあるかと思いますが、お買い物とクッキングをもう少しふやしてほしいです。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞ ・貴重なご意見ありがとうございます。今後も楽しく過ごすことができる取り組みや活動を考えてまいります。コロナウイルス感染症の感染状況にあわせてになりますが、今後も公共交通機関を利用した活動や外出、遠足なども考えてまいりますので、よろしくお願いいたします。						
＜満足度について自由にお書きください＞ ・火요일は”ぽっぽの日”と本人もとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・時々泣いてしまうこともある様ですが、楽しく通えていて良かったです。 ・いつも楽しく通わせて頂いています。子供に合わせたの支援をして頂いているので安心して預ける事ができます。これからもよろしくお願いいたします。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞ ・楽しく通っていただき、職員一同嬉しく思っております。今後も楽しく過ごすことができる取り組みや活動を絶えず考えてまいります。また今後も一人ひとりのお子さんに合わせたの支援を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。						

6.利用日数について

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
1	①他事業所の併用をしていますか？また、今後併用を考えていますか？	20	0	1	1	22
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	合計
2	②利用の日数について満足をしていますか？	19	2	0	1	22
＜ご意見＞						
・来年度は(水)も希望したいです。						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
・来年度に向けて、個別面談等、保護者の皆様と面談をする機会を設けさせていただき、お話できればと思っておりますのでよろしくお願いいたします。						
3	利用の日数等の制限がない場合に、神宮前ぽつぽをどの程度の頻度で利用したいですか？					
	チェック項目	週1日	週2日	週3日	週4日	週5
	①放課後利用の場合：週 日を利用したい。	1	6	3	2	2
	チェック項目	週1日	週2日	週3日	週4日	週5
	②長期休暇の場合：週 日を利用したい。	1	6	2	3	1

その他

①1～2日…1 ①2～3日…2 ①3～4日…1
②1～2日…0 ②2～3日…1 ②3～4日…2

①未回答 4 ②未回答 6

・今のままでいいです
・現状どおりでいいです

＜利用日数について自由にお書きください＞	
・パラレルには水・金お世話になってますのでその他でもし今後あれば週2程 ・土曜日や祝日の日に1日通所日があると助かります。	
＜ご意見を踏まえての対応について＞	
・利用曜日や回数につきましては、来年度に向けて個別面談等を設け、お話をさせていただく予定をしておりますので、よろしくお願いいたします。 ・通所日につきましては、来年度も土曜または日曜開所の予定をしております。企画内容を考えて行く中で、時間等も含めて考えてまいります。	

7.その他について

＜今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください＞
・どんな風に過ごしているのか見学してみたい(日々の様子) ・一緒にぼっぼで過ごしてみたい(先生体験とか) ・座談会もいいなあ…。 ・土曜日開所の日があり、とても嬉しかったです。今後もあったら嬉しいです！ ・親子参加型のイベント ・家族も参加できる、夏祭りやクリスマス会など ・旧北小学校の体育館や校庭は使用することは難しいのでしょうか？ ・この間のあいあいプラザであったイベントは楽しかったです。 ・コロナで外出ができにくく、イベントおまつりの中止など続いて夏祭り？イベントはバルーンアートなどもありよかったです。 ・天気の良い時に、神宮や緑地公園へ散歩などできると良いかなと思います。 ・家族参加のイベント
＜ご意見を踏まえての対応について＞
・貴重なご意見ありがとうございます。今後も新しい取り組みやイベント等を考えてまいります。
＜神宮前ぼっぼの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください＞
・支援学校の子のみの利用なので、落ち着いている!と思う ・とにかく子供がぼっぼ大好きなので、それが1番の魅力🍀 ・送迎時に、先生と言葉をかわす、少しの時間が母は楽しみ♪先生の人柄がみんなステキでよい。 ・小さい子が好きなので下におりと小さい子どもがいてよこびます。 ・とても親しみやすい職員の方ばかりなので、何でも相談させて頂きやすいです。 ・子供がぼっぼを1番気に入っている。 ・職員もしっかりしていると思う。 ・夏休み中、色々な所へ連れて行ってもらえて嬉しく思ってます。 ・子供の好きな活動を沢山取り入れてくれる。 ・お外遊びがすごく充実している。 ・長期休暇は、色々な所に連れて行ってくださり、屋食もケイタリングなど保護者の(お弁当作り)負担を軽減させて下さる。 ・室内はとても清潔感がある。 ・少人数で友達とゆったり遊べる場所。 ・幼少期の頃から知って(お世話になって)いて安心できる場所。 ・活動内容を一人一人スケジュールで分かりやすくしてくれているので安心して過ごせます。 ・先生方やお友達も顔見知りなので、安心できる。 ・知っている先生ばかりなので、何でも相談しやすい。 ・新しい施設で、屋上テラスなど空間が広く使える所がよいと思う ・先生方の専門知識が豊富なこと ・長期休暇時お弁当を注文対応していただけるのはとても助かります。 ・夏休みに色々な所につれて行ってもらえて喜んでました。 ・若い先生方たちなので話を聞いて楽しいようです。 ・夏休みに朝早く送迎をさせてもらえて助かってます。 ・施設もきれいで、本人もとても楽しみに通わせて頂いてありがたく思います ・少人数 ・室内が明るく開放感がある ・施設が新しくきれい ・職員さんも若い方が多く活気がある ・対応も明るく親しみやすい ・少人数なのでしっかり見てもらえているところが良いです。 ・本人が楽しく過ごせているので、慣れた環境で良いなと思う。
＜その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください＞
・いつも送迎等、お世話になりありがとうございます。ぼっぼを利用できて、本当によかったなあと日々思っております。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。休日でも「ぼっぼ」と言っ”ぼっぼに行きたいアピール”をします。 ・毎回ぼっぼを利用するのを楽しみにしています♪お友達や先生と楽しく過ごしているんだなあ～とうれしく思っています。 ・これからもお世話になります。よろしく願いいたします。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・家まで送って頂けるのでとても助かっています。 ・夏休みは週3あるととても助かりました。本人もとても楽しみにしていてとてもありがたいです。 ・いつもお世話になりありがとうございます。