

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 教員市立子ども発達支援センター パラレル 保育所等訪問支援事業所

公表日 令和8年3月17日

利用児数 76

回収数 68

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	46	3	0	19	・教具教材を知らない。 ・知らない。 ・いろいろな課題がある。 ・どのような物を使用しているのかよく知らない ので。	子どもの様子に応じて施設に提案等を行 っているのですが、その内容を伝えるよう にしていきたいです。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	64	2	0	2		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	64	3	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	53	7	1	7		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	56	5	0	7	・放デイの生徒を一人で訪問支援するのは大変 そうだなと感じています。	相談員にも同行して頂いたり優先・緊急 等の配慮をしています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	64	3	0	1	・Rくんの方の保育所等訪問についてあまり面 接がなかった気がします。訪問員さんについて の信頼感があります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	62	4	0	1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	55	1	0	11	・訪問先施設や担任等の意向がわかりません。 ・保育園、担任の意向はあまり入っていないよ うに感じる。	保護者のニーズが主となっているが三者 との連携をとりながら訪問先の意向をと り入れていくようにします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	58	2	0	7		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62	1	0	4		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	62	1	0	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	65	2	0	1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	61	4	1	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	60	1	0	7	・行事があるが行けていない。	担任の先生方に情報を聞いて、参加でき る行事を選択していきたいと思っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていますか。	60	4	0	4	・学校への行き渋り、母子登校…この状況をど うしたらいいか戸惑う毎日でした。相談や助言 をもっとしていきたい思いはあるのですが、な かなか時間も作れず…でした。もっとこちらか ら発信していかなくちゃダメですね。	不登校支援の連携機関との協力が必要と 感じている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58	5	1	4		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	3	0	3	・関わる機会が少ない為どちらともいえない。	共感できるように努力していきたいと思 います。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	61	4	0	3	・OTの山本先生に大変お世話になりました。 とてもありがたかったです。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	61	4	0	3			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	59	3	0	6			
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	51	4	0	9	・どんな状況だったかの連絡があった。		

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	54	9	0	1	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	5	0	12	・見る機会が少ない。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60	2	0	2	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	54	3	1	6	
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53	3	0	7	
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	59	1	0	4	・最初だけだと思います。時間がたつと慣れて、平気そうです。 ・楽しく行っている。
	28	事業所の支援に満足していますか。	59	3	1	1	・細かな園の様子分かり、ありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・とても手厚く御南栗特別支援学校していただき、楽しく支援に参加していると思います。 ・放課後デイは満足しています。学校訪問支援がもう少しあるとありがたいです。 ・母子登校中の今、先が見えない不安がたくさんあります。今後とも話を聞いてもらえるとありがたいです。