

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 歌賀市立子ども発達支援センター パラレル 放課後等デイサービス事業所

公表日 令和8年3月17日

利用児童数

99

回収数

90

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89	1	0	0	・気持ちが不安定な時にクールダウンができるスヌーズレン室などがあり本人も安心できている。	・子どもたちに安心して過ごしてもらえよう、小クラスごとに部屋を分け活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	77	5	0	8	・施設の配置基準（法律で決められているのかも含め）がわからないので、何とも言えません。 ・よくお話する機会のある先生は分かるのですが、なかなかお会いできない先生などもおられるので細かな配置数などからずれています。	・毎月のお知らせで、主に担当する職員紹介を行いました。配置基準等はお伝えできていませんでした。 ・年度初めに、配置基準と担当職員のお知らせを発行するとともに、施設内に掲示します。変更があれば、その都度お知らせします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90	0	0	0	・長期休暇中など送るとき、今日は〇〇の部屋ね、など声を掛けて下さるので活動内容や特性によって分けて下さっているのかな？と思っています。 ・絵カードやお約束が書かれた表を見て行動することができていると思います。子どもにとってわかりやすいと思います。	・分かりやすく構造化された環境になるよう、意識して取り組んでいます。 ・保護者の方から、自宅や学校での過ごし方や、必要な配慮等についてお聞することで、障害特性に合わせた支援ができるよう心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90	0	0	0	・とても分かりやすく整理されていると思います。 ・むかえに行った際いつもそうじが行き届いていてきれいです。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82	7	0	1	・活動内容が詳しく分かりづらいです。 ・相談しやすいようにして下さったり見通しがもって安心して活動できるように以前よりもして下さっていると感じます。 ・子どもの行動、言動をよく観察して対応して下さいと思っています。	・昨年度、活動内容が分かりにくいとご指摘をいただき、今年度は、月1回お知らせを発行し、活動内容の紹介や翌月の活動予定をお伝えさせていただきました。個別の取り組み内容につきましては十分にお伝えできていないこともあるため、保護者の方と共有する機会が持てるよう工夫していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80	6	0	3	・公表していることさえ認知していない。	・ホームページに掲載されていることを十分にお伝えできていませんでした。来年度は、年度初めに配布させていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86	4	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84	5	0	1	・家族支援を受けたい時どこに相談したいのか不明です。 ・前年度にできなかった課題に対して引き続き検討して下さい。すぐには解決できない課題ですが、少しずつ前進している（良くなってきた傾向）もあるし、原因も考えて下さっている。 ・その日その時で変化する子に対し理解してもらい、対応してくれています。	・家族支援についてご相談がある場合は、担当職員もしくは児童発達管理責任者にお伝えください。直接お話を伺うだけでなく、必要に応じて、専門機関をご紹介などの対応をさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85	3	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83	4	2	1	・長期休暇中など、様々な経験をさせていただけてありがたいです。 ・学校があるときは利用時間が短いことや季節によって固定されてしまうことはあると思う。	・粗大運動、微細運動、感覚活動、季節のイベントなど、季節単位で企画し、活動内容が偏らないように心がけておりま。お子さんの興味・関心に合わせ、幅広い活動が提案できるよう、より一層工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	41	15	7	26	・交流会をしていないと思う。	・現在は、地域の子どもたちと交流する機会は設けられていません。世代間交流として、高齢者施設との交流会などを企画し、子どもたちも楽しみにしてくれています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85	4	1	0	・月1のパラレル新聞？お知らせをLINEで送っていただき嶺南東特別支援学校プログラムや活動がわかりやすくなった。		

保護者への説明等

13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	85	3	2	0		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87	2	1	6	・家族・きょうだい支援では話を聞かせていただきありがとうございます。またこのような会があると嬉しいです。	
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	76	11	1	2	・普段はお忙しいと思うので難しいと思うけれど、保護者から発信して相談はできると思います。	・“忙しそう”と思わせてしまっているところに、気軽にお話ししていただけるような雰囲気づくりを心がけます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76	9	2	3	・ずっとお休みしているのでなかなか相談ができませんでした。もっとこちらから発信すればよかったのですが、なかなか時間がつくれませんでした。	・今後は、バラレルからも、細やかなご連絡やご様子の確認ができるよう努めます。また、定期面談やLINEでのやりとりなど、保護者の方と情報を共有できる場面を増やします。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83	4	0	3		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	72	7	2	9	・きょうだい向けのイベントがあること、大変嬉しいです。本人も楽しんで参加できています。 ・きょうだい向けのイベントは開催されている。 ・保護者同士の交流の機会はなかなかできないこともあるかもしれませんが、きょうだい向けのイベントを開催して下さるので、きょうだい同士楽しんで、その子だけの時間を作ってもらえるのが本当にありがたいです。 ・イベントのお知らせは頂くが、参加していないので分からないです。 ・秋に行われた家族支援、きょうだい支援の講演会、参加して良かったです。障がいのある子の親目線での話がとてもよかったです。 ・きょうだい児の企画を沢山して頂けてうれしい。子どもたちもバラレル=たのしいところと思っている。	・きょうだい支援のイベントは、好評をいただき、ありがとうございます。休日のイベントや座談会などを通して、保護者の方同士が交流されている姿も見受けられます。今後も、保護者、きょうだいの方の交流ができるよう、企画させていただきます。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82	4	0	4		
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84	4	0	2		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75	2	1	12	・LINEのおしらせ(月の)とても楽しみにしています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85	2	0	3		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72	5	0	12	・周知・説明されているかはわかりませんが、時々訓練はしていただきたいと思えます。	
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74	2	0	14	・長期休暇中に訓練があったと子どもから聞きました。	・避難訓練は、長期休みに実施しております。お知らせでも報告させていただきました。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76	1	0	13		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75	6	0	9	・大きなケガではないですが、ちょっとしたケガをした時に状況などきちんと伺いました。	・事故や怪我だけでなく、普段と様子が違って気になることがあれば、ご報告させていただきます。

非常時等の対応

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	84	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・児発から引き続きの利用ということもあり安心感をもって通所しています。 ・子どもを預かって頂けて本当にありがたいです。 ・今年度、利用曜日が変わりましたが、安心感を持って通えている様子です。 ・通所はできていませんが、きょうだいで参加できる行事は楽しみにしています。今の本人の調子により集団参加が難しい現状。本人の安心・自信がたまったら、また大好きパラレルに遇えるようになってほしいです。 ・最初は不安なところもありはじめの不安もありましたが友達もできた様で今度は何しようかな？など楽しみにしています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80	5	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・体調の変化や気持ちの変化などによって日によってかわるが、先生方は本人の気持ちを大切にしながら関わってくださっていると思う。 ・長期休暇中は活動内容も行事も増え子どもも楽しみにしています。 ・週1ですが、とても楽しみに通えています。お友だちと外で遊んだり青空のおじいちゃん・おばあちゃんと交流も楽しみにしているとのこと。 ・週1回の利用日はとても楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	84	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後デイは満足しています。学校等の訪問支援がもう少しあるとありがたいです。 ・放デイがあるので、母も仕事へ行けたり本人も安心して過ごす場所があったりしています。本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、パラレルに安心して通っていただけるよう努めてまいります。些細なことでも、保護者の方の思いやご要望等をお聞かせいただけると、大変ありがたいです。よろしくお願いたします。