

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 教賀市立子ども発達支援センター パラレル 児童発達支援事業所

公表日 令和8年3月17日

利用児童数

45

回収数

41

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	2	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	3	1	3	・子ども1人につき大人が1人ついているという感じがします。適切かと言われると臨機応変でいいかなと思います。 ・相談員の方を増やしてほしい。	お子さんによって、1対1で対応する場合もあれば、集団指示を聞くことがなれないであれば複数人に対して職員が1人つくという体制をとり、手厚い支援を心がけています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	2	0	0	・バリアフリー化はされているが、車イスが通るには幅が狭い。	場所によっては通りにくい場所もあります。職員が気づいていない場所もあるかもしれませんので、気づいたことがあれば何でもお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	2	0	1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3	0	1	・本人のやる気を刺激して下さっていると思います。ありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	2		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	2	0	2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	3	0	1	・活動プログラムの工夫はいつもすごいな、と思います。 ・いろいろな経験をしてくる。	「たのしい!」「うれしい!」「できた!」の経験を楽しみ遊びの中で積み重ねていけるように、職員で活動を検討しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	24	3	0	13	・同じクラスの子のみ話を聞く。	
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0	・質問に対してもしっかり答えてくれた。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	3	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	3	0	2	・特にきょうだい児イベントにはとてもありがたく思っております!	きょうだい支援にも力を入れて取り組んでいます。イベントの参加もですが、講演会等もありますので、是非たくさんの方が「きょうだい」にも目を向けて頂けるとありがたいです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	4	0	0	・話す機会が少ない。	座談会や保護者ミーティングにもご都合が合いましたら、是非参加していただくと嬉しいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	4	0	0	・話す機会が少ない。 ・いつも気にかけて話を聞いてアドバイス下さりありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	2	0	0	・いつも気にかけて話を聞いてアドバイス下さりありがとうございます。	

着への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・姉と一緒にパラレルに行ったときにとても楽しむことができて小さいなりに弟が行っている場所について考えているなど感じることもあります。</li> <li>・イベントを開催されるが参加できない日もあるため</li> <li>・きょうだい支援はこれからお世話になるかと思えます。同じ小学校に入ると悩みも増えるかと思うので。</li> <li>・今後参加したいと思えます。</li> </ul>	家族・きょうだいも楽しめるイベントを(出)に開催いたしました。来年度も検討中です。気兼ねなく遊べる場の提供になったことを嬉しく思います。「こんなイベントがあったらいいな」という意見も是非聞かせて頂けると嬉しいです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお話を聞いてくれてありがたいです。</li> <li>・相談時間を設けてくれる。</li> <li>・相談をするときに面談の時間を作って下さり感謝しております。</li> </ul>	面談にもいつでも対応します。でも電話するほどではないけど聞いてほしい！というところはLINEを活用し、気兼ねなく相談してください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	37	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもLINEでの共有を楽しみにしております。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	36	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をした話を聞いた。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	34	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	31	3	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生を信頼しているのが写真での表情で伝わります。</li> <li>・楽しく通っている。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お休みの日でもリュックを引っ張り出す。</li> <li>・パラレルもパラレルの先生方も大好きで毎日通うのを楽しみにしています。</li> <li>・楽しく通っている。</li> <li>・言葉が少ない子ですが「パラレル！」と覚えて言っています。行くのがとても楽しいようです。</li> <li>・いつも楽しみにしていて帰ってからたくさん報告してくれます！</li> <li>・とても楽しみにしており、通所以外の日も行きたがる日もあります！</li> <li>・行く前は少しくずりますが着いたら大丈夫みたいで「ママ、バイバイ」と言います。</li> </ul>	楽しみにしているというアンケート結果が多く、ありがたいです。楽しい経験の中に発達を促すきっかけがあります。成功体験の積み重ねの中で、一人ひとりの自己肯定感をあげていけたらと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談などしてもすぐに返事が頂けて安心ですと利用したいと思えます。</li> <li>・通い始めてからできることや言葉も増えており、とても感謝しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・泣くことも少なく泣いてもすぐに泣き止みます。きっと楽しく過ごしていると思えます。</li> <li>・楽しく通っている。</li> </ul>	お子さんが元気に通って頂けることだけではなく、保護者の方のご理解・ご協力があることでお子さんは安心して通っていただけることに繋がっていると思えます。いつもありがとうございます。