

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 教員市子ども発達支援センター パラレル 放課後等デイサービス事業所

公表日

令和7年3月12日

利用児童数

100

回収数

67

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	62	3		1	・十分なスペースはある。 ・宿題や勉強をする際、周りが騒がしいと言っている。	・宿題や勉強に取り組みやすい環境設定を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	51	6		9	・コロナ対応がゆるくなり、室内・屋外と活動範囲が広がり、利用する子の特性や活動内容によっては配置数が変わるかもしれない。	・活動内容や過ごし方に合わせて、安心して過ごしていただけることを最優先に職員配置について日々検討しておりますので、今後も継続してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	65			2	・いつもきれいになっている。 ・長期休暇の送迎時しか見ないが清潔にしている。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	5	1	3	・活動内容が分からないので、いつも何をして過ごしているのだろうと思っています。お互いに様子を共有できる機会が増えるといい。 ・相談しながら支援してほしいことを取り入れている。	・季節の行事やおやつ調理などは、内容と日にちを掲示し、事前に予告させていただいています。日々の活動内容や様子についても、保護者の方と共有できるよう工夫してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	57	4		6		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	62	5				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	6		2	・相談しながら設定している。前年度できなかったことも改めて検討してくれている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63	3		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	55	11		1	・学校がある時は利用時間が短く、難しいと思う。	・高学年になると下校時間が遅くなり、利用時間が1時間ほどになります。来所後、スムーズに活動に取り始めるよう、学校の退校時に予まや休講の確認を行うなど、工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	10	12	21	・放デイの中にもさまざまな子どもがいるので、他の施設との交流は特に求めない。	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	61	3	1	1	・なかなか理解できずすみません。丁寧な対応をしていただき、いつも助かっています。	・運営規定等はどうしても文章の説明となってしましますが、療育内容の取り組みや様子などは写真を使って説明するよう心掛けています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	1	2			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52	7	3	5	・家族支援や参加できるプログラムはあるが、毎回人気なのでなかなか参加できなく残念。	・家族の方が「知りたい」「聞きたい」「参加したい」と思える内容を企画していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50	11	5	1	・職員と話す機会は非常に少ないと感じた。参観や面談など希望者だけでもあってほしい。 ・保護者側から積極的に伝えないと先生方は忙しいと思う。 ・相談すると親身になって話を聞いてくれて必要な支援やサービスの提供をしてくれて助かっています。	・個別支援計画のモニタリング、まとめの面談以外でお話できる機会やお子さんの活動の様子を見ていただける機会を設定できるよう工夫してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	9	4	3	・小さな問題でもしっかりアドバイスしてくれます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55	9	1	2	・皆さんとても親切です。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	40	8	5	12	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流は、全くない。 ・きょうだい支援は馬淵先生がおられるのでよく考えている。中学生以上のきょうだいを希望する。 ・最近では、いろいろなイベントや講演会の案内がありとても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい支援イベントへの参加者が増える内容を企画し、よりつながりが持てる形となるよう工夫していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	9	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談する環境はありますが、返答にかなり時間がかかっていたので、伝わっていないのが不安になりました。 ・よく見てくれていてパラレルからの相談もあるし、こちらの困りごとも聞いてくれて皆で話し合いもしてくれて本当によくしてもらっている。 ・相談員を通してできるだけ早く対応してもらった。 ・いつも迅速に対応してくださりありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談いただいた内容がその場でお答えできない場合は、期日を決めて連絡いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	8	1	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	12	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・敬仁会のホームページに自己評価などが載っている。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	62	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	7	1	20	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思うが、報告などがあると確認できる。 ・各マニュアルはあると思うが、周知・説明は分からない。 ・訓練を受けているため、小学校の緊急時の訓練ではバニックになることなく行えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に運営規定等と併せて説明させていただくようにしたいと思います。 ・訓練の実施については、実施日を予告し、様子も面談等でお伝えさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	6		18	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援では行われていたが、放デイは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みに避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49	4	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援では行われていたが、放デイは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に運営規定等と併せて説明させていただくようにしたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	6	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・そういうことがないので分かりません。 ・ちょっとしたケガだったが、すぐに連絡があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我だけでなく、普段と様子が違って気になることがあればご報告させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	62	3			<ul style="list-style-type: none"> ・小さいころから通所しているので安心して過ごしている。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい計画(長期休み)を立ててくださり、普段できない体験ができて楽しく通っています。 ・週1の利用だが、とても楽しみにしている。先生や他校の子に会って一緒に遊ぶことを楽しみにしている。 ・体調不良以外で休むという選択肢がないくらい楽しみにしている。 ・楽しいというが、とても疲れることがたまにある。 ・最近ずっと通えておらず、本当に申し訳ありません。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	54	10		1	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に食事を作って食べたりと楽しくやれることを増やしてくれてありがたいです。 ・児童発達支援に比べて職員と話す機会が圧倒的に減った。連絡帳がなくなった分、様子や活動内容が分からず、本人の成長やできたことなどが共有できなかった。 ・パラレルの放デイがなかったら、子どもと私の気持ちがいけないこともあるし、仕事もできないと思う。また、学校生活の困りごと対応以外にも、本人の特性を知った上で関わってくれているので、本人がのびのび楽しめる環境を作ってくれて本当にありがたいと思う。 ・何かあるたびにお世話になりっぱなしで、相談員さんや先生方には感謝しかありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容や様子について、個別支援計画のモニタリングやまとめの面談以外でもお伝えできる機会をつくっていただけるよう工夫していきます。