

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 教員市立子ども発達支援センター パラレル 児童発達支援事業所

公表日

令和7年3月12日

利用児童数

46

回収数

33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1		1	・たくさんの部屋があり、活動によって場所を移動でき、分かりやすい。	・活動によって部屋の設定を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28			5	・送り迎えだけなので、よく分からないが、子供は楽しそうで複数の先生から話を聞けるので四滴には良い。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31			2	・子どもが勝手に外に飛び出さない二重扉があり、ありがたいです。 ・部屋に動物などの絵と名前がついていて分かりやすい。 ・楽しそうにパラレルに行き、トイレの場所も分かっているので凄いなと思う。	・部屋数が多いため、動物のイラストを各部屋つけて絵カード等で分かりやすく提示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				・掃除が行き届いている。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1		2	・病院で実施した発達の検査は、保護者に結果を紙でもらえるわけがないので、結局、病院と療育の情報共有ができません。 ・"好き""得意"からスタートして、子どもの気持ちに寄り添って支援していると感じる。	・ご家族の承諾を得て、病院のリハビリに同行させていただくことがあります。検査の結果はお願いすると頂けると思います。よろしければ一度病院にお問合せいただくとありがたいです。 ・苦手でも支援の仕方によって、出来ることも多くあります。成功体験の中でお子さんの「できた」や「たのしい」「うれしい」を増やせるように支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1		1	・病院と療育機関や療育機関同士で課題の共有ができたらしい。 ・ニーズや課題を的確に捉え、計画を立てている。	・ご家族の承諾を得て、病院のリハビリに同行させていただくことがあります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1		2	毎回、違うプログラムで飽きることなく楽しみに通わせてもらっている。	・同じ遊びひとつでも、その日によってねらいが違ったり、遊び方を変えて設定しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4	3	7		・個人情報もありますので、難しさもありますが、同法人の保育園との交流会等を今企画中です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1		5	・11/15の研修会では直接、医師と話せて充実した時間になった。 ・まだ参加していないが、機会があればよろしく願います。	・ご家族向けの勉強会や、講演会等も定期的に企画しております。お忙しいとは存じますが、またい時間頂けるとありがたいです。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	2					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	1		・職員と保護者同士のミーティングがもう少しあると情報交換もできるので良い。	・保護者ミーティングや座談会に参加しやすい環境設定も、今施設内で検討しております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33						

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟も参加できたクリスマス会は、兄弟も喜びそうで魅力的に感じた。 ・今年は兄弟も参加できるイベントが多数あり、とても良かったです。 ・クリスマス会やオープンパラレルなど兄弟も参りできて大喜びでした。家でもパラレルごっこをするぐらい楽しかったようです。父親もパラレルの活動が分かって良かったです。 ・職員と保護者同士のミーティングがもう少しあると情報交換もできるので良い。 	・今年度は兄弟やご家族で参加できるイベントの機会を多くもち、喜んでいただけて、施設としてもありがたいです。普段ゆっくり話せない職員と、だけではなくご家族同士の交流の意味でイベントを利用して頂けるのも嬉しいお話です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2			<ul style="list-style-type: none"> ・週間スケジュールの作成を即、実行していただきとても助かります。 	・必要なお子さんには週間スケジュールや、一人ひとりに合ったスケジュールを作成しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでのやり取りは、連絡が取りやすくてありがたい。 ・毎回、活動のスケジュールを印刷していただき、それを元に親子で会話ができ、助かっています。 	・ご希望等がありましたら、活動やスケジュールを写真にとって印刷することも可能です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27		2	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 自分で靴を片付けられるようにする工夫だと思うが、下駄箱の顔写真とフルネームが他の保護者に見られてしまう。気にしすぎかもしれないが。 	・ご利用児に個人情報や、下駄箱の表示の承諾を頂いております。その際は気になってはいなかったが、今気になるといふ方がおられましたら外しますでお声掛け下さい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	1	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2		10		・避難訓練を行ったグループの方には、その都度LINE又はお帳面にてご報告させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31			2	<ul style="list-style-type: none"> ・「パラレルは毎回違うことをするが、何をするか分かるから安心」と子供が言っています。 	・視覚支援は見通しをもつうえで、とても有効です。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・3年間嫌がることなく楽しく通所させていただいています。 ・「やったー！今日はパラレルだー！」と毎回、楽しみにしています。パラレルの日は、保育園への行き渋りもないです。 	・楽しんで通所して頂けていて、嬉しいお話です。安心して過ごせる環境づくりに努めております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。息子にとって母と離れて楽しく過ごせる場所ができて本当に良かったと思っています。 	・ご自宅以外の場所で、安心できる場所が増えていくということは嬉しいことです。励みになるお言葉、ありがとうございます。