

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 敦賀市立子ども発達支援センターパラレル

保護者等数（児童数）76人 回収数 57人 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内の様子を見ていないので、どうなのかわからない。</li> <li>・見ているわけでもないし、活動等がわかる通信もないのでわからない。</li> <li>・玄関までしか入れていないためわかりません。</li> <li>・コロナ以降、中の様子は分かりません。</li> <li>・スペースと関係ありませんが、一度鼻血をたくさん付けた服を着たまま帰って来たことがあります。着替えを持たせているので、お手数ですが着替えさせていただけると助かります。</li> <li>・一つの活動に何人の子どもがいるのかなど分からないため、どちらとも言えません。こどもの国の園庭を利用して外遊びをするなどは確保されていると思います。</li> </ul>	国の設置基準を満たした施設です。オープンパラレルやイベントの開催等、実際に見ていただく機会を増やしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	23	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が何人いて配置がどうなのかわからない。</li> <li>・実際、活動しているところを見学していないので、よくわからない。</li> <li>・玄関までしか入れていないためわかりません。</li> <li>・4月に体制が変わり、多くの職員が、特に勤続が長かった方がいなくなり、小児の専門や経験がある方が少ないのではと不安もあります。</li> <li>・コロナ以降、中の様子は分かりません。</li> <li>・他の子に先生をとられた様を感じていることがある。</li> <li>・どの職員さんがどんな専門性を持っているのか分からない。</li> <li>・今、いらっしゃる職員さんの名前や顔がよく分かっていません。</li> <li>・4月に職員さんの紹介用紙をいただき、お顔など理解しています。その後、変更などあったのでしょうか。特性により配置数を変えたりしているのでしょうか。</li> <li>・新しい職員に変わり、障がい特性をどこまで把握しているのかと思う事がある。</li> </ul>	国の設置基準を満たした施設です。専門性については、毎朝、ミーティングを行い、前日の振り返りをする中で職員間で確認したり、外部からの施設コンサルテーションを受けてスキルアップに努めており、今後も継続していきます。

適切な支援の	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ中に入っていないため分からない。</li> <li>・エレベータも設置されているのでいいと思います。</li> <li>・玄関までしか入れていないためわかりません。</li> <li>・2階に行けず、玄関お迎えのため、様子が分からない。</li> <li>・児発の時は、パラレルの中を利用していたので何となく設備は分かりましたが、放デイになってからは保護者が利用する機会がないので分かりません。</li> </ul>	スロープや手すりの設置などバリアフリー化はなされています。オープンパラレルやイベントの開催等、実際に見ていただく機会を増やしていきます。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	50	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズを前年度の最後に話をしたので作成されていると思いますが、子供の成長や環境で変わることもあるので途中で聞き取りなどの機会があるといいと思います。</li> </ul>	個別支援計画の作成まとめ、半年ごとのモニタリングでの面談でお聞きした内容をもとに作成しております。また、モニタリングや年間まとめの資料については、活動の様子等の写真を掲載させていただき、よりわかりやすくお伝えできるように作成していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	38	20	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できる範囲で本人の苦手な事なども活動の中に入れてできるようになってほしい。</li> <li>・わりと本人の好きな事が優先されている気もする。</li> <li>・最近と同じこと（タブレット）ばかりだと聞いているため。</li> <li>・単発の利用でも、外出等工夫していた。</li> <li>・どのような活動をしているのか、よく分からない。</li> <li>・たくさんの子供たちが利用している中で、似た特性の子同士をグループにしたり、好きなことばかりでなく、チャレンジしてみることに誘ってくれたりしていると聞きました。</li> <li>・調理のメニューの固定化が懸念されます。</li> </ul>	活動プログラムについては、あらかじめ設定している活動や選択活動などを設定して固定化しないよう工夫しています。また、年齢等にあわせてクラスをつくり、その中でお手伝いやグループ活動などに取り組める環境を設定しています。

提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	28	16 <ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような活動をしていると聞いたことがないので、よくわからない。</li> <li>・時間もありませんし、仕方ないと思います。</li> <li>・交流があるのかもわかりませんが、交流する機会を作っているのかも知らない。</li> <li>・長期休暇の際の利用のみなのでよくわかりません。</li> <li>・分からない。</li> <li>・よく分かりません。</li> <li>・特に望みませんが、あったのか把握できていないため。</li> <li>・イベント等の時、兄弟児も一緒に参加できたらと思う事がありました。</li> <li>・分からない。</li> <li>・わからない(あるかどうか)</li> <li>・活動報告がないので分かりません。</li> <li>・コロナが5類になり、交流する機会があるのかもしれませんが、学校の交流級の活動で十分だと思います。</li> </ul>	放課後児童クラブ等との直接交流する機会はありませんが、こどもの国の館内や遊園での活動を通して、地域の子もたちと触れ合うことがあります。また一緒に野球を楽しむこともありました。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	8	3 <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の内容については、保護者が聞けば答えてくださると思います。支援で工夫していることや「なぜ必要か」などを教えてくださる機会があればよいかもしれません。</li> </ul>	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	12	7 <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が代わられて新しい方ばかりなので、子供ともどこまでコミュニケーションが取れているか気になる。親自身もどう先生なのか分からないので分かってくれているのが気になる。帰りの際、今日の様子を伝えてくれるので、どんな事をしたのか等、わかりやすくありがとうございます。</li> <li>・こちらから気になる点をお伺いした時にも、パラレルでの様子を細かく教えてくださいるのでとてもありがとうございます。</li> <li>・送迎をお願いしているので、なかなか先生方と話す機会がないので残念です。</li> <li>・送迎時に活動したことなどを教えていただいています。課題などは、そのような内容を話したりする時間を別に作っていただけたらありがたいです。</li> <li>・話す機会がない。</li> <li>・家での子供たちの様子やパラレルでの様子、情報の共有はあまり出来ていないように思う。なかなかゆっくり話す時間はない。</li> </ul>	日頃の様子や支援の内容等について気になることがありましたら、お迎えや送迎時にお声かけいただければと思います。ゆっくりお話やお伝えする時間を確保するのが難しい場合は、後日、面談日を設定させていただいたり、お電話、LINE等でお伝えさせていただきます。

保護者への説明等

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	19	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年数回の電話でしか話ができている。</li> <li>・気軽に相談しやすい環境を望みます。</li> <li>・園児の頃は機会がありましてお話をさせていただきました。</li> <li>・面談していないため、分からない。</li> <li>・私自身、話すのが苦手なので、このままで問題ありません。</li> <li>・面談や助言などは、保護者が希望すればして下さると思っています。</li> <li>・話す機会がない。</li> </ul>	育児に関する助言、保護者会等の開催については、土曜日の開所行事として令和6年度も座談会の開催を予定しております。開催日が近くなりましたらご案内させていただきます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	26	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の情報交換や交流する機会を望みます。</li> <li>・そもそも父母の会ってあるんですか？保護者同士の連携を支援しているんですか？？</li> <li>・コロナの影響もあり機会が少ないようです。</li> <li>・よくわからない。</li> <li>・参加できておらず、この回答にさせていただきました。</li> <li>・他の保護者とあまり会う機会がないと思う。あれば、情報交換したい。</li> <li>・こことも違いますが、4月に体制が変わり、イベントが土曜（平日ではなく）になり、参加しやすくありがたいです。</li> <li>・参加していないので分からない。</li> <li>・父母の会や保護者会などがあるのかわからない（知らない）です。</li> </ul>	
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	22	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を上げたことがないので何とも言えない。</li> <li>・受付に御意見箱を置かれているので、いいと思います。</li> <li>・よくわからない。</li> <li>・よく分かりません。</li> <li>・分からない。</li> <li>・苦情などを見たことがないので、どちらともいえないに入れています。</li> <li>・後から、このような（苦情やできごと）があったと、他の保護者から以前聞いたことがありました。何かしらあったら、すぐにLINEなどで発信していただきたいと思います。</li> <li>・相談支援専門員にも情報共有をお願いします。特に怪我をした場合等。</li> </ul>	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	22	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員さんを通じてパラレルの職員さんに時間を作っていただき、情報を教えてもらう機会がありました。</li> </ul>	ご利用中のお子さんの様子について、普段と異なることや気になることがあれば、その日のうちにご連絡させていただきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	22	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりホームページ等を見る機会がないのでよく分かりません。</li> <li>・もう少し子どもたちの活動内容が分かる様に工夫してほしい。(ブログ作成など)</li> <li>・敬仁会のホームページに会報がありますが、もう少し詳しく知りたい(子どもたちのこと)です。連絡や情報はLINEを通じて発信されていると思います。</li> </ul>	HPの内容の充実を図ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	48	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人を特定するような変なことは聞かないので十分に注意されていると思います。</li> </ul>	個人情報の取り扱いには、引き続き十分に注意します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	14	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それらのマニュアルがあるのを知りません。PDFファイルなどで発信していたらと時間があるときに確認させていただくことができるのではないのでしょうか。</li> </ul>	各種マニュアルは受付でご覧いただけるようになっていますので、そちらのご利用をお願いします。ご不明な点は職員にお尋ねください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	28	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建て替えた頃、避難訓練に参加しました。</li> <li>・よくわからない。</li> <li>・これについて、よく分かっておらず、この回答にしました。</li> <li>・よく分からない。</li> <li>・避難訓練などは、もう少しあっても良いかなと思います。</li> <li>・訓練が行われていても報告がないので分かりません。</li> <li>・学校がある時の放デイでは、このような訓練をするのは難しいかもしれませんが、長期休暇中の放デイの時に訓練があるのでしょうか？</li> </ul>	各種訓練は実施しています。実施状況のお知らせをしていきます。

	<p>17 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>49</p>	<p>9</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり関わりを持ちたくない中学生がいるみたいです。外遊びをとても楽しみにしています。</li> <li>・今は長期休業中しか利用していないが、子どもは利用し始めると次の利用を楽しみにしている。</li> <li>・「分からない」だそうです。</li> <li>・高校生なので通う機会はあと少しですが、楽しんでます。</li> <li>・先生が変わったのと、週1なので、まだ慣れていない。(人見知り)(友達はある)</li> <li>・とても楽しみにしており、曜日感覚がうまく身につけていない中で「〇曜日はパラレルとちいかわの日」と朝からはしゃいでいます。</li> <li>とても楽しみにしていて、特に長期休み中など、活動時間が長い日程、楽しみにしていますが、学校帰り(6限後)の日は疲れ果てて帰宅します。(1日が長いので。その後の宿題が嫌で仕方がない)</li> <li>・平日は時間があまりないが、長期休暇は楽しみにしている。</li> <li>・いつもとても楽しみにしているので、よい関わり、活動をしていただいているんだろうなと思っているのですが、どんなことを楽しかったのかなど、子どもの言葉から聞けないので残念に思っています。</li> <li>・週1回の利用ですが、とても楽しみにしています。パラレル利用で違う学校のお友達と遊んだりすることができるようになり嬉しく思っています。</li> <li>・「パラレル行きたい」というセリフがよく出てくるほど大好きな場所なようです。ありがとうございます。</li> </ul>
	<p>18 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>42</p>	<p>14</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前より対応も少し悪くなったように思えるし、職員がごろっとかわって名前と顔も一致しないし、子供が利用してどう過ごしているのかも迎えに行っても報告すらなし。アンケートや書類を渡されるだけです。</li> <li>・このアンケートの項目でもそうですが、過ごす時間が短いこともあり、分からないことが多いように思います。質問すると答えてくださるので、きっと、いろいろしてもらっているだろうなと推測するだけです。</li> <li>・週に1回しか行けてないので、もう少し行ければと思う。特に長期の休み。</li> <li>・親子とも大変お世話になっております。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>・下の子も入所したかったのですが、ダウン症の子も入れなかったと聞き、申込自体を遠慮しました。キャパを増やしていただきたいです。</li> <li>・活動がゲーム以外にもたくさん増えたのがありがたいです。</li> <li>・利用日数</li> <li>・年齢や個人によっては必要な力も変わってくるので、みんな同じではなく変えていった方がよいと思う。</li> <li>・できれば、連絡帳などで1日の活動などを教えていただくとありがたいです。</li> <li>・スタッフの入れ替わりや支援方法、予定の伝え方等が変更となり、当惑しているところがある様子。</li> <li>・今年度は、夏まつりなど子どもたちが楽しめる季節の行事があり、とても喜んでいました。兄弟と一緒に参加できるとな、ありがたかったのになと思っています。普段の放デイでは、学校でしんどい思いをしていますがパラレルを利用することで気持ちのびのびしたり、体を動かす遊び(野球など)をしてストレス発散もできているようです。とても満足しています。</li> <li>・子供たちを見ていただけるのは本当にありがたいと思っています。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。