

# 令和4年度児童発達支援事業所評価アンケート 集計結果報告

- ①実施期間：令和4年1月21日～2月10日      ②アンケート配布数：34世帯  
 ③アンケート回収数：28世帯                      ④アンケート回収率：82%

## 1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	27	0	0	1	0	28
< ご 意 見 >							
・個別の時もサーキットの時も我が子一人で活動できるのがとてもよい。							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	24	1	0	3	0	28
< ご 意 見 >							
・2人の先生が丁寧にサポートして下さっている。							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	職員の専門性は確保されていると思いますか？	24	1	0	3	0	28
< ご 意 見 >							
・細やかに見て頂けている。表情・心情・手足の動かし方など。 ・誰が何の資格をお持ちなのか、私の勉強不足でよく知りません。							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	生活空間は、本人に分かりやすい※構造化された環境になっていると思いますか？	27	0	0	1	0	28
< ご 意 見 >							
・くまの部屋やライオンの部屋など、わかりやすい。渡されたカードを持って、スムーズに移動できている。 ・個々にあったスケジュールを準備して頂き、自分で見て動ける事が増え、選択肢やコミュニケーションの幅も広がりました。							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	24	1	0	3	0	28
< ご 意 見 >							
・上の階に行く時、小さい子どもには手すりが高い。							
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか？	27	0	0	1	0	28
< 環境や体制の状況について自由にお書きください >							
・施設内は整頓されていて、又子どもの刺激にならないように工夫されている。活動に合わせて場所を変えていて活動に合った空間になっている。 ・本人は楽しみに療育に参加できているので、また春から少し受けられる時間が増えるといいなあとと思っています。							

## 2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援事業の個別支援計画が作成されていると思いますか？	27	1	0	0	0	28

### < ご意見 >

・細やかにリスニングして下さる。

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	27	1	0	0	0	28

### < ご意見 >

・支援内容の見直しの回数がもう少し多いほうがいいし、先生とゆっくり面談しながら話し合いたかった。

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	26	1	0	1	0	28

### < ご意見 >

・状況に応じて変更して下さっている。

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	子ども達の特徴にあった支援や活動の提供がなされていると思いますか？	28	0	0	0	0	28

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	保育園や幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	9	5	3	11	0	28

### < 5 へのご意見 >

- ・！？パラレルにいる時に??
- ・パラレル内では個別にメインにしているので他児との交流はわからない。園の訪問は受けているのでそれはとてもありがたい。
- ・個別しかまだ受けていないので…。
- ・コロナの状況下なので、機会が多いのか少ないのか判断が付きません。
- ・コロナでそういった機会がないので仕方ないと思います。

### < 支援や活動の提供について自由にお書きください >

・計画や調整、園での様子はいつも細やかに伝えて下さり感謝です。ですが、その様子を聞くときに子供の療育中になるので会話していることが刺激にならないかやその間の療育をゆっくり見れないという事を感じます。限られた時間の中なので仕方ないと思いますが…。場所か時間が別にあるといいなあと感じます。

### < ご意見を踏まえての対応について >

・なるべく療育中を避け、別日の面談設定やLINEや電話等、うまく活用して行けたらと思いますので、気になるような状況がありましたら、また担当までお伝えいただければと思います。よろしく願いいたします。

## 3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	合計
1	運営規定、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	24	2	0	1	1	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	26	1	0	0	1	28

< ご 意 見 >

・何のための活動かは伝えて下さるし、私も質問します。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていると思いますか？	18	4	1	4	1	28

< ご 意 見 >

・ペアレントトレーニングがなくても面談や見学、そして活動の様子を動画で見せて頂く事ができ不安なく満足しています。  
 ・心理的な支援は相当あります。安心感、信頼感はとても強く持っています。  
 ・私はいつも参加しているのを見ているのですが、父親や兄弟もみれるといいのかな？とも思います。  
 ・ペアレントトレーニング希望ですが、コロナで実施が難しいとお聞きし、大変残念だと思いました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	22	3	0	3	0	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
5	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	10	6	4	8	0	28

< ご 意 見 >

・今はないので  
 ・障害の種別、特性の幅が広がる一方なので、なかなか保護者同士の交流も難しい面があると感じます。無理のない範囲で構わないと個人的には思います（そもそもコロナ禍ですし…。）  
 ・父母の会があるのを知らなかったの。  
 ・コロナの状況下なので、機会が多いのか少ないのか判断できません。  
 ・コロナで開催が難しい状況だと思えます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
6	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	13	0	0	15	0	28

< ご 意 見 >

・吉村先生はすぐく分かりやすく説明・対応してくれている。  
 ・苦情は今のところはありません。  
 ・気になっていることを伝えると対応して下さるので、特に苦情はない。  
 ・苦情を言ったことがないのでよくわかりません。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
7	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	26	1	0	1	0	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
8	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	23	1	0	4	0	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
9	個人情報に十分注意していると思いますか？	27	1	0	0	0	28

< 9 へのご意見 >

・我が子に関しては守られているが他児の名前、写真が下足箱にあり、これは表示で大切なことはわかっているが、プライバシーで考えるとどうかと思うし、我が子のは表示してほしいと思う。

< 保護者及び本人への説明について自由にお書きください >

・いつもどの職員の方も丁寧に対応して下さる。困り事やわからないこと、気になっていることは伝えると対応して下さるし、伝えやすい環境を作って下さっていることに感謝、何より先生方が子どもの目線に立って対応、声かけしてくださっており、子どもの信頼感も感じる。

< ご意見を踏まえての対応について >

・下足箱等への名前や顔写真の張り出しについては、プライバシーの観点から考えますと、ご指摘の通り不適切な部分があるかと思えます。そのような中でも、療育を行う上で必要な場合には保護者の方のご意見を頂きながら実施しております。張り出し等に関しましては、保護者の方々とご相談しながら行ってまいりますので、必要に応じて担当者までお声掛けください。  
 ・父母会に関しては、現在、設置はされておられません。今後、保護者の方々から立ち上げのご希望があれば、また各保護者の方にご相談させていただきますので、よろしく願いいたします。  
 ・保護者同士の交流につきましては、今後、コロナウイルスの状況を見ながら、行事、研修や座談会等にて実施していきたいと考えておりますので、開催の際はぜひご参加ください。  
 ・今後も、保護者の方々にお帳面やLINE等の活用を行い、施設内での様子や支援についてお伝えしていきたいと考えておりますのでよろしく願いいたします。

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	未回答	合計
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	14	3	2	9	0	28

< ご意見 >

・感染に対しては世情であるが、緊急、防犯は特にならない。

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	未回答	合計
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	9	1	1	17	0	28

< ご意見 >

・訓練の日に登園したことがない。

< 非常時の対応について自由にお書きください >

・感染症については、どのような状況でどう対応するのかLINEで細やかに知らせて頂いている。わかりやすくして行動しやすい。  
 ・先日の暖房の故障の件はとても分かりやすいLINEきていました。

< ご意見を踏まえての対応について >

・法人の合併に伴い、非常時の対策について幅広い防災のマニュアル等を進めております。また、まとめ次第、保護者の方々にもお伝えできればと考えておりますので、よろしく願いいたします。  
 ・今後も、LINE等の活用を行い、防災、感染症等の情報発信をまいりますので、ご協力をよろしく願いいたします。

5. 満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	未回答	合計
1	子どもは通所を楽しみにしていますか？	27	1	0	0	0	28

< ご意見 >

・毎回、とても楽しみにしています。月・火の朝はとても早く行きたそうにしています。  
 ・楽しかったといつも話してくれます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
2	パラレルの活動に満足していますか？	27	0	0	1	0	28

＜ご意見＞

・色々な体験をさせてもらえるので非常に満足しています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
3	パラレルの行う支援に満足していますか？	26	2	0	0	0	28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	合計
4	取り入れてほしい活動等がありますか？	8	3	4	8	5	28

＜ご意見＞

- ・苦手な事が少しでも出来るよう取り入れてほしい。
- ・特になし。満足しているので…。
- ・苦手だけど、三輪車→自転車への動き。自分で好きな場所に行けるを味わってほしい。実際に行くようになったら困ると思いますが（笑）
- ・ペアレントトレーニングを行って頂けるとありがたいです。

＜満足度について自由にお書きください＞

- ・みき先生に会える個別療育をいつも楽しみにしていました。集団療育も楽しみにしていて、「今日はなにをするかきて！」と確認していました。
- ・本人とても楽しみにしております。
- ・コロナ禍でいろいろと制限がある中でも、少しずつ成長している様子がわかる機会を作って頂きありがたいです。
- ・子どもは満足していると思います。先生方を先生と認識し一緒に活動することで「自分を肯定してもらえる先生もいるんだ」を味わっていると思います。集団の中では、禁止事項も多々ある中、パラレルでは1つ1つの行動に意味を持って肯定して頂けていると感じます。
- ・子どもが毎回通所を楽しみにしているので（個別も集団も）大変満足しています。就学に向けた取り組みもありがたいです。
- ・たのしかったことを兄弟に伝えていてうれしそうでした。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

・今後も、お子さんや保護者の皆様に満足いただけるように努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

## 7.その他について

＜今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください＞

- ・家族同士で参加できるイベントが出来るといいなと思う。
- ・親子遠足、座談会など、他の親御さんとも交流が持てるようなイベントがあると嬉しいです。（コロナがおさまったら・・・）
- ・コロナ禍なのでなかなか出来ないのは理解していますが、保護者同士の座談会や家族参加でのイベントなどできる日が来るといいなと思います。
- ・父親を対象にしたペアレントトレーニングがあればうれしいです。
- ・コロナがおさまったら、イベントごとしたいですね♪児童発達としては最後の年だったのに、いろんなことが中止になって悲しかった。お別れ遠足とか行きたかったなあ。
- ・父親のサポート方法。疾病や特性の勉強会、サポート勉強会。
- ・YouTube配信とてもありがたいです。（講座が後日一定期間視聴できて、とても助かります）
- ・コロナがあげたら、又家族で遠足に行きたいです。
- ・ペアレントトレーニングの一環として、オンライン講演会や研修で保護者向けの良いのがあれば情報をまわしてもらえると嬉しいです。
- ・コロナが落ち着いたら家族でのイベントも参加出来たらと思います。

## 7.その他について

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・子供の気持ちを一番に考え、特性に応じた配慮がある。園への訪問や環境設定など、アドバイスの支援があり助けられました。
- ・子どものペースも大切にしながらも、課題も臨機応変に対応して下さっている所。
- ・子どもだけでなく、親のフォローもして下さり本当に心強いです。
- ・子どもの発達に合わせていつも色々なプログラムを用意して下さっているの、こういうことも発達に良いのか…と親も毎回勉強になっています。
- ・保育園訪問、専門的な立場から見た、我が子の園での様子を知る事ができ、また園の先生とも連携して見てくださっているのがとても心強くありがたいです。
- ・何でも相談しやすい。親身になって相談にのって下さるところが良いなあと思います。
- ・保育園への送迎もうれしいです。活動の内容も本当に音楽遊び、家では出来ない事もいろいろ提供して下さり、特にサーキットでは体全身で楽しく取り組めるよう工夫されていて関心しています。本当にいつもありがとうございます。
- ・いつも子どもに優しく接して下さり、安心して通所できます。相談もしやすく、私自身もすぐ助けられています。
- ・訪問支援のおかげで、園での様子を知る事ができたり、配慮して下さったりでとてもありがたいです。
- ・個別療育と金曜日集団療育が繋がっていて、集団でする内容を前もって個人で練習できたり、集団でできなかったことを個別療育で補ってもらえたりすること。保育園ともしっかり連携をとってもらえているので、子供の成長につながっていると思います。
- ・個性を大事にして、丁寧に向き合ってくれるところ。母の気持ちによりそい、成長と一緒に見守ってくれるところ。なにより娘がパラレルが大好きなこと！！
- ・何よりも、先生方の愛、本気の熱量です。サーキットやコロコロ、ピタゴラ装置の本気度には毎回あつとうし、感激で私が泣きそうになります。どの動きをどう取り入れるかをしっかり考え把握されているからこそ出てくるものと感じています。私の事も、子どもの事もよく声をかけて下さり、状況を子どもの療育をじゃましないように伝えて下さるのがありがたいです。通所して半年、我が子への対応もかわりました。本当にあの時、頼ろうと思って泣きつく思いで門をたたいた事はとてもよかったなあと思います。
- ・先生方が親身になって子どものことを考えて下さるので、とても感謝しています。ありがとうございます。家には置けない大きな設備(トランポリンやボールプール等)、プログラムが豊富で毎週飽きずに楽しく通えるところもありがたいです。家庭でもできることも助言して下さって、それもありがたいです。
- ・先生方がほめて伸ばしてくれるところです。個別と集団があるところもありがたいです。
- ・園では同学年の子ども達と生活しており、どちらかというとお世話してもらつ立場の場合が多いですが、パラレルではお友達と同じ遊びを楽しんだりケンカ(?)も相応にしながら社会性を育ててもらえる場になっていると思います。お友達とのやりとりのことも教えてもらえるとても嬉しく感じます。
- ・遊びをつうじていろいろ学べているんだなあと近くでみて実感しています。
- ・引っ越ししてきて、パラレルの施設の充実さと職員さんの対応のすばらしさを感じています。子どもも毎回行くことを楽しみにしています。
- ・先生をはじめ、パラレルの皆さんが子どもにも親にも優しく笑顔で接して下さり、また相談事なども丁寧に答えて下さるのでいつも感謝しております。子どももパラレルの活動を楽しんでいるので、今後ともよろしくお願いします。
- ・先生方がとてもやさしく、子どもに向き合っていて感謝しています。報告も細かくして下さるので助かっています。
- ・保育所訪問は積極的にコンタクトを取り日程を決めてくれる。個別では、本人の得意・苦手を理解し、成長過程に応じた課題をしてくれる。課題の工夫がすばらしい。小まめに連絡をくれる。本人が集中できない日でも修正し、目的を達成してくれる。
- ・子どもが課題をしていて、上手に出来たときの先生の褒め方がちょっと大袈裟だけど見ていていつも気持ちがいいです。パラレルに行くと褒められることが多いので、喜んで行くのかなあと思います。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・OT、STのリハビリの回数が増えるといいなあと思う。コロナ禍なので仕方がないが、集団療育の子どもの様子をもう少しみたかった。
- ・何より子どもがパラレル大好きでとても楽しんでいる様子が伝わってきます。
- ・これからたくさん吸収して出来ること、やりたい事を増やして行ってほしいなあと思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。本人が楽しんで毎回参加できていることをうれしく思います。
- ・いつも感謝しかなく…本当にありがとうございます。
- ・アンケートもそうですが、何のために行うのかの目的を提示して下さるのがとてもありがたいです。パラレル=障害の重い子が通うところというイメージが強かったですが、障害に強いや重いということはないこと、子どもや家族の生活の中での困り事をサポートし合う場所ということがわかりました。本当にサポートしてもらえてよかったです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・まだ数回しか受けていないが、とても本人にいい影響があるなあと思います。私自身もいろいろ伝え方などの勉強にもなるので療育スタートしてよかったと思っています。
- ・いつもこちらの都合で予定を変えてしまうことが多く、対応して下さってありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・来年度、年長になるので、学校の事や放課後デイの事、予約のとり方などどんどん教えて欲しい。