

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年3月1日

事業所名 敦賀市立子ども発達支援センターパラレル 保護者等数(児童数)33人 回収数27人 割合 82%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|----|---------------|-----|---|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 3 | 0 | 2 | | オープンパラレルやイベントの開催等、実際に見ていただく機会を増やしていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 26 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 27 | 0 | 0 | 0 | 体を動かす部屋やスヌーズレンの部屋などのバリエーションがあって良いです。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 27 | 0 | 0 | 0 | 親身になって話を聞いてくださり、ありがとうございます。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 25 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 27 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 23 | 0 | 0 | 4 | | プログラムの説明や普段の様子等について面談も可能ですのでお声がけください。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 19 | 0 | 3 | 5 | 保育園に通っているからあるか、施設として機会があるかは分からない。 | 保育園等と併用していることや個人情報のあることあり、交流等は行っていない。今後、法人内の保育園との交流を検討中です。 |
| 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 0 | 0 | 2 | | | |
| 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 26 | 0 | 0 | 1 | | | |
| 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | 16 | 6 | 2 | 2 | 休日の開催など時々されていますが、保護者同士が交流できる場が多くあると良いと思います。 | いろいろなイベントやミーティングの中で支援プログラムを行っています。是非ともご参加ください。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 22 | 3 | 0 | 1 | 4月からの職員の方に変更があつてから婦りの状況報告が減っています。 | 支援計画の説明や普段の様子等について面談も可能ですのでお声がけください。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 25 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 8 | 4 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 一言二言話すことはあつてもそれ以上はなかなか会う機会がない。幼稚園よりパールの保護者ともう少しやり取りできる仲になれるといいと思う。 去年に比べてミーティングが減ったので、他の保護者との交流が少なくなった。 イベントなど行きたいが姉や弟の参加ができないので参加できない。 前回のような座談会の機会がもう少しあると良い。(前回、欠席しています…) | 父母の会はないですが、保護者ミーティングやイベントを開催しているので、是非ご参加ください。兄弟も参加できるイベントも企画中です。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | 1 | 0 | 2 | ・アドバイスや対応がとても早くて助かります。 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 17 | 4 | 1 | 4 | | HPの内容の充実を図り、情報の更新をお知らせします。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 25 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 17 | 3 | 0 | 6 | | 各種マニュアルは受付でご覧いただけるようになっていますので、ご利用をお願いします。ご不明な点は職員にお尋ねください。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 1 | 0 | 7 | | 各種訓練は実施しています。実施状況のお知らせをしていきます。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|---|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | 1 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方がニコニコで出迎えや見送りをしてくださり、母子ともに心穏やかに通所できています。 ・通い始めてからずっと通所を楽しみにしています。楽しみになる環境作りと関わりに感謝します。 ・先生達の名前を覚えていたり、園行事等で行けない日があると残念そうにしている。 ・とても楽しみにしています。(2人とも) |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通所していると思います。夏祭りや土曜日の開所、その他イベントなど工夫してくださり親子で楽しむ機会を作っていただき感謝しています。 ・いつも親身に子どものことを考えて対応してくださり、ありがとうございます。 ・親も子ども満足しています。 |

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。