

令和4年度放課後等デイサービス 事業所評価アンケート 集計結果報告

①実施期間：令和4年1月21日～2月10日

②アンケート配布数：92世帯

③アンケート回収数：80世帯

④アンケート回収率：87%

1. 環境や体制の状況について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子ども達の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	74	6	0	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②子ども達が安全に過ごすことが出来るような環境になっていると思いますか？	77	3	0	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	75	5	0	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④職員の配置されている人数は適切であると思いますか？	61	19	0	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤職員の専門性は確保されていると思いますか？	68	12	0	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	⑥職員のサービス提供における資質は確保されていると思いますか？	73	7	0	0	80

< 環境や体制について自由にお書きください >

- ・活動中の姿が分からないので、答えにくいです。
- ・基準がわからないのでどちらとも言えない。
- ・活動中の姿が分からないこともあるので、個人情報を十分配慮して、先生たちの紹介や活動おたよりがあるといい。
- ・細かいところまで気を配っていただきありがとうございます。
- ・スロープにカートがあり通りにくい。

< ご意見を踏まえての対応について >

- ・活動中の姿等については、スケジュール等を持ち帰りにてお伝えするようにしますが、送迎の利用の場合はお伝えが不十分になることもあります。不十分にお感じの際には、お迎えやLINE、電話等で対応をさせていただきますので、ご協力をよろしくお願いいたします。
- ・スロープのカートにつきましては、場所を検討してまいります。

2. 支援や活動の提供について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画に反映されていると思いますか？	76	3	1	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	64	16	0	0	80

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③学校やその他の機関と連携が図れていると思いますか？	65	11	4	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④子ども達の特徴にあった支援の提供がなされていると思いますか？	70	10	0	0	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子ども達の特徴にあった活動の提供がなされていると思いますか？	69	11	0	0	80
＜支援や活動の提供について自由にお書きください＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの細かなところまで配慮していただきありがとうございます。 ・コロナ感染が落ち着いたら、幅広く屋内や屋外活動を取り入れてくれると嬉しい。小学校の学校行事がほとんど取りやめになっているのでパラレルで幅広く色々な体験・経験をして心が成長できるといい。 ・長期休暇の活動は特に子どもが楽しみにしている。 ・ゲームの活動の日などパンツの中でおもらしをして帰ってくる。本人も言わずに帰ってきているので、やめたくない活動の時などトイレの声掛けを増やしてもらえると助かります。 ・自転車に乗って買い物する経験をさせてほしい。 ・昼食活動がある時にどちらかというマクドナルドなどの買い出しが多いので、もう少し昼食を作る活動も多めにしてもらいたい。 ・どんな活動をしたかわからない時があります。 						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス感染症の対策を取りながらの活動もあり、以前に比べて活動の幅が狭まり申し訳ございません。感染症の落ち着いた時期や今後の社会状況に合わせて、新たな活動やイベント等の企画、運営を行って行きたいと考えておりますので、その際はよろしく願いいたします。 ・お一人お一人の子どもさんの状況に合わせて、細かな対応を心がけてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。 						

3. 保護者及び本人への説明について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①支援の内容、利用者負担等について説明がなされていると思いますか？	73	6	0	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②子どもの状況を保護者の方に伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	74	5	0	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③ご家族に対して面談の機会や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	66	13	0	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	23	38	18	1	80
＜ご意見＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で保護者会などが行えないのは仕方ないと思います。 ・学校にPTAがあるので特にいらないと思う。 						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会に関しては保護者の方々の活動となりますので、また保護者会の結成等のご希望が出る場合につきましては、皆様のご意見をお伺いするように取り組んでまいります。また、保護者の方々とお話しする機会を行事や研修、座談会等で実施していきたいと考えておりますので、その際にはご参加いただければと思いますのでよろしく願いいたします。 						

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
5	⑤子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	55	23	1	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
6	⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	71	8	0	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
7	⑦定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言していると思いますか？	67	12	0	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
8	⑧個人情報に十分注意していると思いますか？	75	4	0	1	80
＜保護者及び本人への説明について自由にお書きください＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの活用で連絡がスムーズに取ることができて助かっている。 ・利用日当日の様子を詳しく伝えてもらってありがとうございます。 ・先生によって特に説明がないまま引き渡しされる時があるので、何の活動をしたか不明な時があります。 						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の様子や連絡事項、緊急の連絡等をLINEにて行っておりますが、今後、より細かに伝えていくことができるような取り組みを検討してまいりますので、その際にはご協力よろしく願いいたします。 						

4. 非常時の対応について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明していると思いますか？	66	13	0	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	51	26	2	1	80
＜非常時の対応について自由にお書きください＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない 						
＜ご意見を踏まえての対応について＞						
<ul style="list-style-type: none"> ・法人の合併に伴い、非常時の対策について幅広い防災のマニュアル等を進めております。また、まとめ次第、保護者の方々にもお伝えできればと考えておりますので、よろしくお願いいたします。 						

5. 満足度について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①子どもは通所を楽しみにしていますか？	71	7	1	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②パラレルの活動に満足していますか？	72	7	0	1	80

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
3	③パラレルの行う支援に満足していますか？	75	4	0	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
4	④取り入れてほしい活動等がありますか？	28	29	17	6	80

＜ご意見＞

- ・自立を促す活動（今もされていると思いますが…）
- ・ゲームやタブレット以外の活動も増えるとありがたいです。
- ・キャッチボールなどボール投げ、ストレッチ(片足バランス、フリスビー)、電話対応、はきそうじ
- ・文章を考える力をつけてほしいので動画を見て感想文を書くなどの活動
- ・体を動かすことができる活動
- ・砂絵、絵の具を使って絵を描く。
- ・ダンス。
- ・なわとび、自転車。
- ・ソーシャルスキルトレーニング等見てほしい。
- ・バスの利用など1人でも移動できる手段を教えてください。
- ・個別で言語療法、ソーシャルスキル指導などがあると嬉しい。
- ・電車やバスなどの体験。
- ・パラバルーン。
- ・スーパー銭湯に行くのもおもしろそう。
- ・コロナが落ち着いたら外出など

＜満足度についてお書きください＞

- ・パラレルを利用することで子どもも満足しているが、母も兄弟の習い事の送迎や話などをする時間を確保できるので助かっている。
- ・児童クラブの日より楽しみにしていてパラレルの日だよという「やったー」と喜んでいる。
- ・パラレルに行く日はいつも早起きでとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・調整日が増えて、他のサービスに行くのを嫌がることもある。決まった日に行きたいそうです。

＜ご意見を踏まえての対応について＞

- ・今後も子どもたちが楽しんで通うことができるような活動や取り組みを行っていきたいと思いますので、よろしく願いいたします。

6.利用日数について

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
1	①他事業所（放課後等デイサービスや児童クラブ）の併用をしていますか？また、今後併用を考えていますか？	51	3	25	1	80
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	合計
2	②利用の日数について満足をしていますか？	44	22	12	2	80
利用の日数等の制限がない場合に、パラレルをどの程度の頻度で利用したいですか？						
3	チェック項目	週1日	週2日	週3日	週4日	週5
	①放課後利用の場合：週 日を利用したい。	22	38	12	1	2

	チェック項目	週1日	週2日	週3日	週4日	週5
3	②長期休暇の場合：週 日を利用したい。	18	41	11	1	4

①未回答 6 ②未回答 6

<利用日数について自由にお書きください>

- ・週2日入りたい。
- ・もう少し、利用日数が増えると、本人に合った活動や支援を受けられる機会が増えるので、増えるといいなと思っていますが、1回の利用人数が増えることに心配もあります。
- ・来年度も山本先生のリハを利用したい。
- ・他の事業所の利用を本人が嫌がるので、長期休暇だけでも週2利用できるとありがたい。
- ・調整なしで週2利用したい。
- ・長期もっと利用したい。
- ・調整日は仕方ないが、第一週と第三週などある程度固定した利用にしてほしい。
- ・長期休暇の利用日が少ないので増やしてほしい。
- ・長期休暇中も自宅に送迎してほしい。
- ・通常は部活等があり週1回が限度だと思いますが本人はもっと行きたいようです。
- ・親の立場としては週一日利用させていただきたいのですが、子どもが、隔週利用を希望しており、今後話し合っていていきたいと思っています。
- ・パラレルの利用日が増えると子どもも喜ぶし、私も安心してお願いできるので、もし増えたら嬉しいです。

<ご意見を踏まえての対応について>

- ・令和4年度より、新規放課後等デイサービス事業の実施を法人で行い、利用日数の確保に努めてまいりたいと考えております。また、敦賀市、法人と今後も利用日数増加のニーズがあることを伝え、拡充を図っていくことができるように取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。

7.その他について

<今後、新しい取り組みやイベント等のご希望についてお書きください>

- ・年末レクリエーション大会で体育館で遊べたのは楽しかったようです。
- ・現状のままで良いと思います。
- ・中学校に入り、また新しい事等増えると思いますので、家族との情報交換の場があると嬉しいかなと思います。
- ・家族も参加できる夏祭りがあるといい。
- ・就業体験ができるといい。
- ・お店屋さんごっこなど役割を決めての遊びができるといい。
- ・準備から片づけまでを含めたクッキングがあるといい。
- ・保護者の方と話す座談会があると嬉しい。
- ・土日の企画をしていただきたい。
- ・希望される方、必要とされる方が通えるキャパであってほしい。
- ・クリスマス会等のような子ども達が他の学校の子たちとも交流を持てるようなイベントが増えると嬉しいです。
- ・クイズラリー
- ・親子で料理体験
- ・将来の進路など学校や就職などの相談やお話の場があれば参加してみたい。
- ・ユーチューブで先生の紹介をしてほしい。(顔と名前がわからない)
- ・定期的な講演会。(子どもの特性に対するの対応例)
- ・遠足。プール学習。
- ・利用日以外の日に絵や版画などが習えたら嬉しい。
- ・体幹を鍛える活動があると嬉しい。
- ・座談会、家族も参加してのイベントもコロナが落ち着いたら開催してほしい。

<パラレルの魅力や良いと感じるところについて自由にお書きください>

- ・多くの先生方がいらっしゃるので安心して利用出来ています。
- ・親身になってくれるところ。
- ・子どもの特性について丁寧に分かりやすく伝えてくださいます。
- ・学校での対応では、親から言えないところを現場でみて、伝えてくださるところ。
- ・生きにくさを感じ、「何で、ぼくはこんななんだ…」と悲しんでいることもある本人ですが、パラレルで、生き生きとした活動、認めてくださる方々のおかげで、ここまで大きくなりました。
- ・親としてもいろいろな研修会、話し合いの場をもつていただき、たくさん学びとなりました。
- ・パラレルでの活動ぶりを良い部分、悪い部分をはっきり連絡していただけたところ、改善すべき部分を一緒に検討し、共有して下さる事、大変有難いです。
- ・子どものことについて、心配な事があると丁寧に丁寧に対応して下さるし、その日、何をしたのか、子どもがどんな様子だったか伝えていただけるので、子どもが話を上手に出来なくても分かるので助かっています。
- ・職員さんの手が多いところ
- ・最新のゲームや家ではできない設備があることです。
- ・施設が広いので子どもに合った場所、部屋での活動ができるので助かっている。
- ・気になるところを早期対応してくれるところ
- ・子どものペースを考えてくれているので、利用後はいつも落ち着いている。
- ・子どもが楽しんで行っているのが魅力のある場所であると思う。
- ・次回の予定を教えてもらうようになってから落ち着いて通えるようになった。その子に合わせて細かい支援を考えてくれるのでありがたいです。
- ・色々な活動を経験することができる。
- ・子どもたち一人ひとりに合わせて対応してくれている。(言葉かけ、せかさない、待つ様子を見守るなど)
- ・どんどん新しいゲームやおもちゃ遊びを取り入れていて子どもがいろいろ体験できるところが魅力的。
- ・できないところばかり指摘するのではなく、できることを褒めてくれるので子どもも満足度が高い。
- ・児童発達の時から利用しているので先生方が特性や成長を知ってくれているので相談しやすく、親子ともに安心できる心強い存在。体を動かす楽しさやストレス発散の仕方もあるのも良いと思う。
- ・希望したことを次回のスケジュールに取り入れてくれるところ。
- ・明るい先生たちがいつも同じ態度で接してくれるので安心する。
- ・先生たちが接しやすく話しやすい。相談しやすい。
- ・一人ひとりスケジュールを用意してくれるので安心して過ごせる。
- ・設備や遊具が行き届いている。
- ・小さな頃からよく見てもらって今でも貴重なアドバイスをもらって本当に助かっている。
- ・学校との連携をしてくれるので助かっている。
- ・職員の先生の雰囲気がよく相談しやすい。
- ・いつ相談しても話を聞いてくれるので助かっている。
- ・子どもが楽しく過ごせてリフレッシュできる場所。
- ・もしトラブルが起きても先生が関わってくれるので自分がよかったのか、だめなところはどこだったのか考えることができると思う。
- ・外食や買い物体験といった外に出て社会勉強させてくれるのがとてもありがたい。
- ・子どもの様子、行動が大変だった時に施設等情報を紹介、教えて頂いて。選択の幅が広がった。
- ・宿題して帰ってくるので家でイライラしながら宿題しなくてもすむところがいい。
- ・清潔感がある。
- ・スケジュールがすごくわかりやすい。
- ・先生方は、本人の気持ちを尊重して下さるし、あまりやりたくない活動でも、無理強いはないが、ちゃんと本人と交渉して、話を聞いてくれて少しだけでも、活動に参加できるようになったりと、成功体験や興味の幅を広げてくれている気がします。いつもありがとうございます。
- ・いつも口頭でその日の出来事を伝えてくださるんですが、担当の方によって伝え方がマチマチなので、せめて長期休みの時だけでも連絡帳の様な物があると嬉しいです。

<その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください>

- ・来年から高等部になりますが、引き続き、利用させていただく事は可能でしょうか？
- ・パラレルさんでの様子を一度こっそり見てみたいなと思っています。
- ・いつもお世話になりまして有難うございます。今後もどうぞよろしく願いいたします。
- ・長期休みなどは、調理実習が多かったり（昼ごはんの）買い物体験、外出体験や、お弁当を注文してくれるので、大変助かっています。できたら注文したお弁当のメニューが知りたい。どれくらい食べたのか…等。
- ・OTは子どもも私もとても楽しみで貴重な時間のひとつです。来年度も続けて参加させてもらえるとありがたい。
- ・利用している子たちと関わることでコミュニケーション能力を身に付けてもらいたい。相手のことを考えて関わられるようになったり、気持ちのコントロールをできるようになってくれたらいい。
- ・調整日が増えてほかのサービスに行くのを嫌がることもある。決まった日に行きたい。
- ・子どもとしては嬉しいゲームやタブレットですが、親からするともう少しそういった活動以外の活動も増えてほしい。
- ・利用人数が増えても今のまま質を落とさずサービスを続けてほしいです。
- ・家でもiPadばかりなので、体を動かす時間を取り入れてほしい。
- ・お弁当をどれだけ食べたかなど知りたい。